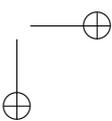
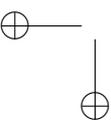
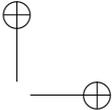


(In) seguridad, medios y miedos



Brenda Focás y Omar Rincón
editores

(In) seguridad, medios y miedos

Una mirada desde las experiencias y las prácticas
cotidianas en América Latina

ediciones
**IMAGO
MUNDI**



Colección Estudios de Nuestra América

Brenda Focás y Omar Rincón (editores)

(In) seguridad, medios y miedos. Una mirada desde las experiencias y las prácticas cotidianas en América Latina. 1a ed. Buenos Aires: 2019.

256 p.; 17x24 cm.

ISBN 978-950-793-314-1

1. Medios de Comunicación de Masas. I. Rincón, Omar II. Focas, Brenda, comp. III. Título.

CDD 302.23

Fecha de catalogación: 13/02/2018

Derechos de autor 2018, Brenda Focás y Omar Rincón (editores)

Derechos de edición 2018, Ediciones Imago Mundi

Hecho el depósito que marca la ley 11.723

Impreso en Argentina, tirada de esta edición: 500 ejemplares

Este libro se terminó de imprimir en el mes de enero de 2019 en Gráfica San Martín, Güiraldes 2723, San Martín, provincia de Buenos Aires, República Argentina. Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño de cubierta, puede ser reproducida, almacenada o transmitida de manera alguna ni por ningún medio, ya sea eléctrico, químico, mecánico, óptico, de grabación o de fotocopia, sin permiso previo por escrito del editor.

Índice general

Introducción	XI
Prólogo-entrevista a Cristian Alarcón. Relatos periodísticos sobre «lo real-real»	XV
1 Construcción y recepción de la violencia: (<i>Tempo Quente</i>) en la visión del barrio Nossa Senhora da Paz (Londrina-Paraná). Célia Regina Polesel	1
1.1 Teoría de la recepción [2] • 1.2 El programa [3] • 1.3 Familia [4] • 1.4 Mediaciones [4] • 1.5 El presentador [5] • 1.6 El discurso [6] • 1.7 Jardim Nossa Senhora da Paz [7] • 1.8 La familia y las mediaciones [8] • 1.9 <i>Tempo Quente</i> y la familia [9] • 1.10 Televisión y vida cotidiana [10] • 1.11 Representaciones de los acusados [12] • 1.12 <i>Tempo Quente</i> y el modelo de promesa [12] • 1.13 Cambios en el programa [14] • 1.14 Consideraciones finales [15]	
2 Recepción de medios y percepciones de la inseguridad: la incidencia del delito en la vida cotidiana. Brenda Focás	17
2.1 Recepción de medios y temor al delito: perspectivas teóricas de investigación [18] • 2.2 Aproximaciones a un caso de estudio [20] • 2.3 La construcción de las noticias de inseguridad [21] • 2.4 Credibilidad en el medio (y en los periodistas) [26] • 2.5 Uso social de las noticias de inseguridad [29] • 2.6 Reflexiones finales [30]	
3 Medios de comunicación, acción colectiva y redes sociales en las prácticas activistas de víctimas de la inseguridad en la provincia de Buenos Aires (2005-2015). Santiago Galar	33
3.1 Introducción [33] • 3.2 Activismo en las calles [36] • 3.3 Activismo y redes sociales [39] • 3.4 Activismo y medios de comunicación [42] • 3.5 Consideraciones finales [44]	
4 Los medios de comunicación, el miedo y la percepción de inseguridad en Veracruz, México. Celia del Palacio Montiel	47
4.1 Contexto estatal [49] • 4.2 Delitos de alto impacto [53] • 4.3 Reacciones y percepciones de inseguridad [56] • 4.4 Miedo [58] • 4.5 Palabras finales [61]	

VIII • Índice general

5	Temor a la delincuencia en Chile: ¿una creación de los medios o una realidad que nace de la experiencia de la ciudadanía? Análisis longitudinal e individual de las teorías comunicacionales del cultivo y <i>agenda setting</i> . Magdalena Browne Mönckeberg y Sebastián Valenzuela 63
	5.1 Brecha sobre temor y delito: ¿paradoja o realidad perceptual compleja? [65] • 5.2 Medios y delincuencias: ¿evidencia contundente o equívoca? [68] • 5.3 Panorama local [70] • 5.4 Resultados estudio longitudinal de cobertura a la delincuencia y opinión pública [71] • 5.5 Relación entre cobertura televisiva y opinión pública: poniendo a prueba diversas teorías e indicadores [73] • 5.6 Conclusiones y discusión [77]
6	El miedo más allá de los medios: crimen, desorganización social e inseguridad en el Perú. Jaris Mujica, Sofía Vizcarra y Nicolás Zevallos 87
	6.1 El problema y los objetivos de la investigación [88] • 6.2 La situación de la victimización y la percepción de inseguridad [90] • 6.3 La cobertura sobre la inseguridad en la prensa peruana [97] • 6.4 Discusión: ¿la prensa representa la experiencia de inseguridad de la ciudadanía? [102] • 6.5 Ideas finales [104]
7	Violaciones de derechos en los medios impactan en la democracia brasileña. Suzana Varjão 107
	7.1 Guía de monitoreo [108] • 7.2 Metodología empleada [109] • 7.3 Legislación nacional [110] • 7.4 Legislación multilateral [110] • 7.5 Instrumento de autorregulación [110] • 7.6 Algunas perspectivas del fenómeno [111] • 7.7 Incitación al crimen y a la violencia [112] • 7.8 Legitimación de la represión por parte del Estado [113] • 7.9 Campaña por el encarcelamiento de adolescentes [114] • 7.10 Democracia en jaque [115] • 7.11 Distancia del periodismo [117] • 7.12 Regulación y libertad de prensa [119]
8	El espejo del miedo: audiencias salvadoreñas y notas de inseguridad en redes sociales. Amparo Marroquín Parducci 123
	8.1 Consideraciones iniciales [126] • 8.2 Audiencias y miedo: el espejo [129] • 8.3 Al otro lado del espejo [138]
9	Las múltiples voces de los adolescentes frente a la televisión. Un estudio de recepción de las noticias del asesinato del indio Galdino. Luanda Dias Schramm 141
	9.1 Recepción: una maraña de interpretaciones [142] • 9.2 Brasilia, la juventud y la violencia [143] • 9.3 Las galeras y las bandas [146] • 9.4 Los indios [149] • 9.5 Consideraciones finales [156]
10	Seguridades e inseguridades; certezas y terrores. Conflicto, medios y audiencias en Colombia. Luis Fernando Barón Porras 159
	10.1 Violencia(s) política(s) y construcción del Estado en Colombia [160] • 10.2 Violencias, medios y construcción del Estado [161] • 10.3 Violencia, conflicto y comunicación política en Colombia [164] • 10.4 Medios, como mediadores de sentidos sociales [165] • 10.5 Perspectivas más contemporáneas de los trabajos de audiencias en Colombia [169] • 10.6 Conclusiones [170]

Índice general • IX

11	Los miedos mediáticos como espectáculo del siglo XXI. Omar Rincón	173
	11.1 Ciudadanías del espectáculo [174] • 11.2 Ciudadanías del miedo [175] •	
	11.3 Mediáticas del miedo [178] • 11.4 Más allá de los miedos y los medios	
	[183] • 11.5 Postexto: periodismo de paz [187]	
	Epílogo: Revisitando la agenda de la seguridad. Brenda Focás, Amparo	
	Marroquín y Omar Rincón	189
	Autores	193
	Referencias bibliográficas	197

Introducción

Brenda Focás

.....

La preocupación social por el delito no es nueva, pero adquiere, en la sociedad y en la política actual una destacada centralidad, al tiempo que son renovados sus alcances e implicancias en torno a la categoría de «inseguridad». Esta preocupación renovada y reconfigurada se asocia a la emergencia de un nuevo patrón de sensibilidades colectivas asociadas al delito. Una primera cuestión es que se observan cambios estructurales. Entre 1990 y 2008, América Latina redujo la pobreza de 48.3 % a 33.2 %, sin embargo, la desigualdad persiste: el 20 % más rico tiene el 57.8 % del ingreso (*Latinobarómetro*) (Dammert y Lagos 2012) y en contraste con los niveles de pobreza, que retrocedieron en los últimos diez años, las tasas de delito urbano en la región continuaron aumentando, o se mantuvieron estables. Incluso en ciertos casos, hubo reversión de la inequidad e incremento del delito de manera paralela, lo que plantea la necesidad de repensar la relación entre ambos problemas (Kessler 2014).

Así, desde hace al menos dos décadas, el problema de la inseguridad se ubica como la primera o segunda preocupación en casi todos los países latinoamericanos, a pesar de que existen entre ellos enormes diferencias en las tasas de homicidio y de otros tipos de delitos. Las percepciones de lo inseguro han aumentado en todos los países de la región¹ y los ciudadanos sienten cada vez más temor de ser víctimas de la criminalidad.

Desde esta perspectiva, la inseguridad no puede ser otra cosa más que una percepción o un sentimiento, porque expresa una demanda insatisfecha por parte de la ciudadanía. En palabras de Kessler, se trata de la sensación de una aporía en la capacidad del Estado de garantizar un umbral aceptable de riesgos que se perciben ligados al delito.

Un elemento común es que los medios de comunicación – específicamente la televisión – son señalados como responsables de la creciente inquietud ciudadana y política. Se sostiene que exageran en la enunciación de las noticias policiales, que tienen intereses o intenciones políticas y económicas en generar miedo, y que por eso recurren a tácticas sensacionalistas. Esto gravita en que el nivel de cuestionamiento de parte de los gobiernos y de los especialistas por su impacto

1.- Según el último informe del Barómetro de las Américas, las percepciones de la inseguridad se han incrementado en los últimos diez años en toda la región, con vaivenes que llegan al 43.2 % en el año 2014.

XII • Brenda Focás

en el temor sea mayor y se suma a que las representaciones que promueven tienden a ser realmente sensacionalistas, conservadoras y en algunas naciones, lisa y llanamente macabras. Pero más allá de las acusaciones generales, no sabemos a ciencia cierta de qué modo y a quienes los medios influyen.

En este contexto surge este libro, que invita a académicos que han investigado y analizado el rol de los medios y de las ciudadanías en la construcción de las percepciones de la inseguridad y las violencias en la región latinoamericana. Los diversos autores y textos recuperan los discursos, las prácticas y las experiencias que marcan el debate sobre esta relación en América Latina.

El libro comienza con una entrevista-prólogo con el periodista que tal vez más ha reflexionado sobre el periodismo del crimen y la violencia, Cristian Alarcón, quien propone una diferenciación clave entre el periodismo policial de los medios de comunicación hegemónicos y el periodismo de lo «real-real» de los medios independientes. Alarcón llama la atención sobre los modos en que el relato urbano del peligro encauza la necesidad de construir una retórica donde la inseguridad se erige como una vulnerabilidad compartida. Este proceso, paulatino y complejo, estuvo acompañado por el posicionamiento del tema como rubrica mediática estable. De este modo, algunos artículos se preguntan acerca de la incidencia de las narrativas mediáticas de lo seguro/inseguro en la vida cotidiana de los sujetos y cuestionan la supuesta homogeneidad del impacto mediático. Por caso, el texto de Sebastián Valenzuela y Magdalena Browne, muestra que en Chile la exposición a programas televisivos relacionados con la delincuencia tiene, en general, una incidencia menor en la opinión pública que conversar de asaltos, robos y otros delitos. Es, para los autores, el «consumo indirecto o la apropiación secundaria de la televisión» lo que tiene una implicancia mayor en la configuración de las percepciones de los sujetos. Pero de todos modos, la televisión y los medios son los proveedores del relato que se expande en las conversaciones cotidianas.

La significación, entonces, se localiza no solo en lo mediático sino también en lo personal-vivencial. Por eso, en la decodificación de las noticias criminales, cobra fuerza el contexto personal y social a la hora de ejercer valoraciones frente a las narrativas mediáticas. Así lo ilustra el trabajo de Luanda Dias Schramm en una etnografía de audiencias jóvenes sobre el caso del «indio Galdino» (un líder indígena que fue quemado vivo por cinco jóvenes de clase media alta en Brasilia). El grado de cercanía y familiaridad o distancia de las audiencias con la víctima y los victimarios resultó determinante: los adolescentes que mantenían identificación de clase con los jóvenes acusados por el asesinato se mostraban afectados de un modo particular e intentaban defender a los imputados porque actuaron «por presión del grupo». Para otros, la distancia que los separaba de los asesinos era más significativa y se promovía cierta empatía con la víctima.

Ahora bien, ¿qué sucede con la recepción de noticias de inseguridad en contextos barriales que presentan altos índices delictivos? Una aproximación a esta respuesta la sugiere el artículo de Celia Polese que observó la interpretación de una familia sobre un popular noticiero policial local en Brasil. En términos generales, los sujetos repudiaban el grado de violencia de los casos, pero a la vez, manifestaban un deseo de venganza que alcanzaba incluso la posibilidad de hacer justicia por mano propia, «con tal de que el delincuente sea efectivamente punido». El desacuerdo de la familia crecía cuando en las imágenes algún vecino estaba

involucrado o el barrio era señalado como «peligroso»; mientras que, cuando los crímenes sucedían en otras localidades, incluso cercanas, los cuestionamientos sobre lo que mostraba el noticiero policial eran prácticamente inexistentes.

Un elemento que complejiza aún más los modos de comprender, narrar y percibir la inseguridad es la polarización entre medios oficialistas y opositores en ciertos países, porque la información sobre inseguridad entra dentro de las controversias y cuestionamientos sobre los modos de gobernar e informar. De este modo, existe una gran desconfianza en los modos de construcción de la noticia policial, y como muestra Brenda Focás, en su artículo, donde analiza las percepciones de inseguridad y las emisiones mediáticas en Argentina, existen interpretaciones críticas sobre los contenidos de la información en relación a la postura político-ideológica del medio en cuestión.

Tanto los formatos que emiten información como diarios, portales *online*, programas de radio y noticieros, como aquellos llamados de entretenimiento, programas *magazines* o *reality shows*, contribuyen, a alterar o modificar el modo en que los problemas públicos son construidos. En el caso de la inseguridad, se trata de un tópico familiarizado para los medios de comunicación, que mantiene una omnipresencia en el espacio mediático, tanto en tiempo como en espacio. La sobrerepresentación mediática de un tema puede hacer que el público conozca la existencia de un problema, alentarle a pensar en ciertos temas y en su solución, e incluso llevar a movilizaciones ciudadanas. Como sostiene Santiago Galar en su artículo, algunos casos conmocionantes de muertes violentas desencadenan procesos de conformación o de activación de públicos con capacidades de crítica, de reivindicación, denuncia y movilización.

En este escenario, el trabajo colectivo de la Agencia de Noticias por los Derechos de la Infancia (ANDI) aporta una mirada elocuente sobre la construcción de las noticias. En el texto evidencian que más allá de las graves violaciones de derechos y de los niveles elevados de irrespetuosidad y combate de las normas legales y autorregulatorias, las producciones mediáticas se caracterizan por discursos unidireccionales, excesivamente subjetivos, que carecen de diversidad de fuentes de información y pluralidad de puntos de vista. En otras palabras, las noticias sobre inseguridad muestran deficiencias evidentes en el cumplimiento de criterios de calidad periodística.

Percepciones de la inseguridad

La mayoría de los investigadores que participaron de este libro coinciden en que la inseguridad se posiciona en la actualidad como una categoría central para designar a un fenómeno referido principalmente al delito común urbano, de carácter aleatorio. La problemática se presenta en América Latina de manera compleja por las altas tasas de delito y por el aumento de información sobre las violencias, sumado a una experiencia con la inseguridad más cercana en tiempo, espacio y también en términos políticos. Así, los investigadores Jaris Mujica, Nicolás Zevallos y Sofía Vizcarra afirman que en Perú, los discursos mediáticos se concentran en un tipo particular de inseguridad, asociada al crimen violento. Esta táctica condensaría un discurso sobre la inseguridad que no registra ni representa la experiencia recurrente de la victimización, la violencia no criminal y la desorganización social.

XIV • Brenda Focás

Para los autores, el discurso mediático no es suficiente para explicar la alta percepción de inseguridad de los ciudadanos. Sin embargo, existe cierto consenso en que ese sentimiento de inseguridad ha horadado en cambios en los comportamientos y en las creencias en torno al delito. Por temor se transforman los usos del espacio urbano, se restringen los círculos de sociabilidad, se modifican las prácticas y comportamientos más rutinarios, se construye un vínculo de distancia y reserva con el otro que, en el extremo, puede derivar en intolerancia y exclusión, como sostiene Omar Rincón en su ensayo sobre los miedos mediatizados.

Existe además una lucha política por la definición, interpretación y clasificación en torno al campo temático «violencia/delincuencia/(in)seguridad», ya que la forma en que una sociedad percibe y reacciona a la violencia y a la delincuencia depende de los procesos dentro de cada sociedad para «negociar» la definición y el sentido de estas prácticas. Así, el artículo de la salvadoreña Amparo Marroquín Parducci analiza las formas en que las audiencias virtuales evidencian la organización de ciertos discursos de la vida social, y la manera en que explican y reaccionan frente al fenómeno más evidente de la violencia: las pandillas. En el mismo sentido, Luis Fernando Barón Porras observa que las representaciones construidas por los medios han favorecido la formación de representaciones sociales que estigmatizan los conflictos políticos y sus actores. Así la relación de las audiencias con el conflicto armado, y la seguridad-inseguridad configuran aportes para la construcción del Estado-Nación en Colombia.

En este entramado de sentidos vinculados con la inseguridad, Celia del Palacio, intenta desentrañar con agudeza la relación entre la representación del delito en los medios de comunicación (en particular la prensa) y la percepción de inseguridad en Veracruz, México. Signados por una violencia inusitada, donde hasta los periodistas son asesinados por cubrir temas ligados al narcotráfico, la autora muestra una de las caras más violentas del tema en la región.

Prólogo-entrevista a Cristian Alarcón. Relatos periodísticos sobre «lo real-real»

Brenda Focás y Omar Rincón

.....

El periodista y escritor chileno Cristian Alarcón, se ha interesado intensivamente por los asuntos de la (in)seguridad, el delito y las drogas en el territorio, tanto que ha publicado dos investigaciones periodísticas *Cuando me muera quiero que me toquen cumbia* (2003) y *Si me querés, quereme transa* (2012). También dirige el sitio cosecharoja.org, un medio de comunicación para pensar la violencia y la seguridad desde una perspectiva amplia, con una visión donde prevalecen los derechos humanos y la igualdad de género; además, es una red de intercambio y formación de periodistas judiciales de América Latina. Recurriendo a su experiencia de narrador y estudioso de los asuntos de la inseguridad, lo invitamos a que a través de una entrevista construyera el prólogo de este libro.

¿Cuál es el panorama de América Latina en relación con *la llamada inseguridad*?

Un problema claro en la región es *la percepción* de los ciudadanos sobre lo que podríamos llamar la inseguridad o la sensación de vulnerabilidad urbana, es decir transitar por las ciudades y sus posibles consecuencias, sobre todo en las zonas donde el delito se vuelve un cotidiano, donde la percepción está directamente ligada a la acción, al hecho mismo de que puedes ser víctima de un delito. Y esa percepción está alimentada por el relato que hacen, siempre de manera clásica, los *mass media* o los grandes medios de comunicación como mecanismos de construcción de la realidad, y también por los relatos de los otros, lo que el investigador Gabriel Kessler llama la «consonancia intersubjetiva». El relato urbano del peligro de la ciudad encauza la necesidad que todos tenemos de construir una retórica de nuestras vulnerabilidades, la inseguridad es *una vulnerabilidad* compartida, de manera que todos nos encontramos en ese relato.

¿Cuál es el rol de los medios hegemónicos en la configuración de las percepciones de la inseguridad?

Creo que en los últimos 30 años se han producido distintas avalanchas de relatos sobre la violencia que tienen que ver siempre y en cada país de manera diversa

Epílogo: Revisitando la agenda de la seguridad

Brenda Focás, Amparo Marroquín y Omar Rincón

.....

La reedición de este libro se terminó de realizar en diciembre de 2018, gracias a la colaboración de los autores que revisaron y actualizaron sus textos y del apoyo de Ediciones Imago Mundi, FEScomunicación y la Universidad ICESI. A todos ellos nuestro más sincero agradecimiento por esta nueva edición del libro *(In) seguridad, medios y miedos. Una mirada desde las experiencias y prácticas cotidianas en América Latina*.

Desde su primera edición en 2016, el panorama en materia de seguridad en América Latina ha experimentado algunas transiciones que nos parece necesario explicitar en este epílogo. En pocas palabras, consideramos que existen aristas significativas del debate en torno al tema, en la que ciertos actores sociales fueron posicionándose en un lugar privilegiado en el espacio público, así como algunos discursos lograron una mayor aceptabilidad y legitimidad social.

La mano dura como respuesta a la crisis económica

Las crisis económicas se «evaden» con un sofisma efectivo: la (in)seguridad. En pocas palabras la precarización de la vida se debe a que los delincuentes nos tienen acorralados, un gran relato del miedo que nace de los políticos y se hace medios. La moraleja: estamos dispuestos a perder democracia y derechos para ganar seguridad. Esta es la matriz de Argentina y Brasil.

En Argentina el gobierno de Mauricio Macri, al menos por el momento, parece sentirse cómodo hablando de inseguridad. Esta comodidad se contrapone a lo sucedido durante los gobiernos de Néstor Kirchner y Cristina Fernández (2003-2015), cuando la marginación de la inseguridad como tema prioritario de gobierno contribuyó a restar peso al tema en el debate público (Sozzo 2016). Constituyen expresiones de esta renovada centralidad el proyecto en boga para modificar el Código Penal (que ofrece un lugar central a las víctimas en el proceso judicial), el recibimiento en la Casa Rosada a policías que asesinan ilegalmente a delincuentes, la quita de fondos al Ministerio de Educación para redirigirlos a la cartera de Seguridad y las políticas públicas orientadas a criminalizar al espacio público. También se encuentra en marcha un protocolo que faculta a las fuerzas federales a disparar a delincuentes en fuga, que busca ser incorporado en la reforma del Código Penal. La jerarquización de la inseguridad acerca a la alianza gobernante

190 • Brenda Focás | Amparo Marroquín | Omar Rincón

con su electorado, permite mostrarse «del lado de la gente», en un contexto de grave crisis económica (Galar 2018).

La reciente elección de Jair Bolsonaro, como presidente de Brasil, ha puesto en vilo a la región. Su llegada al poder tuvo como bandera partidaria la lucha contra la inseguridad y la corrupción, y en ese sentido, se ha permitido defender en sus discursos cuestiones tales como la flexibilización de la legislación sobre la portación de armas, la baja de la edad de imputabilidad, e incluso caracterizar como terrorismo el asalto en propiedades. Sus declaraciones machistas, homofóbicas, racistas y autoritarias son ampliamente conocidas, y ha encontrado gran aceptabilidad en su discurso dirigido al «ciudadano de bien», en el que interpela con éxito a distintas generaciones y estratos sociales.

El melodrama o la tragedia del migrante

El segundo relato político-mediático de miedo es el del migrante: venezolano para el sur, centroamericano para el norte. «Ahí vienen, ahí están, esos son los que nos vienen a robar». Y la noticia invisible por masiva es la huida de la miseria de Honduras, El Salvador y Centroamérica hacia el *sueño americano*. Un grito desesperado que es muy útil al discurso del miedo al otro que ha instaurado con éxito Trump.

Se han agudizado desde los países receptores de seres humanos los controles migratorios ya de por sí infiltrados desde inicios de este siglo por la narrativa de la seguridad, que ha insistido en colocar al extranjero como una amenaza que deviene terror. Por parte de los países expulsores y los territorios de tránsito, la migración se construyó como un melodrama que permite a un pobre volverse héroe en un viaje que implica sobrevivir al crimen organizado, enfrentar un desierto temible, sortear los cada vez más duros controles migratorios, para finalmente llegar a la tierra prometida y construir un futuro distinto. Estas narrativas que son repetidas una y otra vez por los medios y consumidas por las clases populares, se vuelven la receta perfecta para el éxodo masivo, cuando son combinadas, como en el caso centroamericano, con narrativas que refuerzan la sensación de inseguridad y desprotección en territorios controlados por las pandillas locales y en donde los ciudadanos, en especial los jóvenes, suelen enfrentarse a amenazas muy serias.

El resultado ha sido evidente a lo largo del 2018, que se inició con una caravana de 1.500 migrantes que salió de Honduras en abril y que cierra con más de diez caravanas contabilizadas, algunas desde este último país y otras desde El Salvador. La migración vuelve a colocarse como amenaza ahora en Tijuana, en donde más de 8.000 migrantes acampan al sur de la ciudad, muchos de ellos mujeres, niños y discapacitados. La esperanza de un futuro mejor que puede ser alcanzado en la medida en que se migra, como dijo el periodista salvadoreño Óscar Martínez en *The New York Times*, «en avalancha». Porque al hacerlo pueden viajar a plena luz del día, interceptar caminos, protegerse como la tradición manda; vulnerables protegidos por ser multitud.

Para llegar a Tijuana, desde Centroamérica, se deben caminar más de cuatro mil kilómetros, y para hacer este recorrido se calcula que hay que caminar casi novecientas horas. Pero esta posibilidad es para muchos la mejor, una salida, un final luminoso frente a una vida habitada por el miedo, la inseguridad, la violencia,

Epílogo: Revisitando la agenda de la seguridad • 191

la inmovilidad, la marginación. Varias organizaciones, entre ellas el Colegio de la Frontera Norte y la OIM han mapeado la situación de la caravana, que ha sido vista por Trump como una amenaza a la seguridad de Estados Unidos. De acuerdo a los datos, se estima que el 77 % son hombres y más de la mitad son jóvenes entre 18 y 29 años. La mitad de ellos espera llegar a Estados Unidos, el resto no se preocupa por el lugar de destino, siempre y cuando sea seguro. Más de la mitad tienen educación primaria y tres de cada diez terminaron la escuela. Seis de cada diez viajan solos y otro tanto igual, viaja para buscar mejores condiciones de vida.

Porque Centroamérica sigue siendo, hasta hoy, la región más violenta del continente. Mientras México, que se encuentra a las puertas de un cambio de gobierno y que deja atrás un sexenio priísta no parece estar mejor. En septiembre de 2018 la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre seguridad que presentó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía documentó que al menos 25,4 millones de personas de 18 años o más fueron víctimas de delitos durante el 2017. Frente a esta sensación de temor, la otra avalancha que no fue de migrantes, se inició en México con la llegada de los centroamericanos. Las redes sociales se vieron divididas en dos, por un lado, los mensajes que apelaban a los derechos humanos y llamaban a cuidar y a permitir el refugio a quienes venían y por el otro, los mensajes que iban desde el #buildthewall hasta aquellos discursos de odio y xenofobia que llamaban incluso a una confrontación directa y llamando a los ciudadanos de Estados Unidos y México a tomar las armas para establecer su propia defensa.

La paranoia se ha extendido por la región que constituye la ruta más transitada por migrantes en el mundo y frente a las redes sociales que intentan establecer cierta disputa. Por el whatsapp, que es una tecnología mucho más eficiente, por su carácter íntimo y por la desprotección en la que se encuentran las audiencias, continúa circulando mensajes de miedo y rechazo que se anclan en el sentido común latinoamericano.

Dios, armas, mercado y patrones

El tercer relato mediático-político viene de la mano de dios, las armas, el mercado y los patrones rurales. La salvación ante la inseguridad está en perder derechos laborales para ganar el emprenderudismo o el yo me defiendo solito ante el mercado; volver a dios o el yo me defiendo solito ante dios; el yo me armo o autorizo a las fuerzas del «orden» para que me defiendan; el yo obedezco propio de las culturas rurales donde el patrón manda con mano dura. El segurismo produce miedos, los miedos producen autoritarismos, y miedos y autoritarismos son el relato en los medios. Por eso, un estudio aplicado a 25.000 estudiantes de Chile, México, República Dominicana, Perú y Colombia asegura que el 69 % de los jóvenes aceptaría una dictadura si esta trae orden y seguridad. En síntesis, menos democracia, para ganar orden y seguridad.

Colombia, por su parte, es el país donde esta doctrina más ha pervivido en el tiempo. Desde siempre el orden y la seguridad ha sido la norma, y los medios defienden este relato. Se pensó que con el Acuerdo de Paz del 2016 había llegado un nuevo país, pero con la nueva presidencia de Duque (2018-2022) llegó la muerte de los líderes sociales, la represión de las protestas, los límites a los derechos humanos, el

192 • Brenda Focás | Amparo Marroquín | Omar Rincón

autoritarismo «naranja» (o sea envuelto en «gerenciamiento» y «nueva economía»), y el país ha regresado a una guerra político-mediática para defender el *statu quo* rural, religioso, empresarial y político. Y todo se justifica en la (in)seguridad.

El miedo vende... (noticias, miedos, políticas)

Más allá de estos cambios en las políticas públicas securitarias, lo cierto es que los ciudadanos latinoamericanos siguen sintiendo temor, y ese fue el disparador de este libro. Según Latinobarómetro (2016) apenas el 12 % de los entrevistados a nivel regional expresan no tener nunca ningún temor de ser víctimas de la delincuencia. Mientras que el 88 % restante manifiesta sentir algún temor: el 14 % ocasionalmente, el 29 % algunas veces y el 43 % todo o casi todo el tiempo. En este contexto, ha sido muy fuerte el crecimiento de la seguridad privada en la región, es decir la adscripción de dispositivos, de sistemas de alarma y vigilancia para paliar el sentimiento de inseguridad.

El populismo punitivo ha ingresado con fuerza arrolladora en América Latina. Con el pretexto de luchar contra la inseguridad y aprovechando la poca confianza de los ciudadanos en la efectividad del aparato judicial, ha logrado expandirse con pocos miramientos. Políticas de mano dura o tolerancia cero, se propagan como relatos legítimos, a pesar de que distintas investigaciones han mostrado que, lejos de disminuir las tasas delictivas, estas políticas incrementan el odio y la violencia. En esta disputa por el sentido de la seguridad, los medios de comunicación son «enunciadores privilegiados» y han logrado ejercer la presión de lo urgente, es decir allanar el camino para aquellos políticos que ganan votos con estas propuestas del orden.

Por eso consideramos que, tanto desde la academia como en otros ámbitos de la sociedad, es relevante seguir indagando en los procesos de intersubjetividad en los que se conforman ciertas creencias y sentimientos en torno al problema delictivo. Los medios de comunicación, son sin dudas, actores relevantes en estas configuraciones, como así también otros discursos, prácticas y experiencias que circulan por la sociedad y funcionan cambiando hábitos, formas de pensar y comportamientos en torno al tema.

Autores

Amparo Marroquín Parducci. Profesora universitaria desde 1997 en la UCA de El Salvador. Estudió comunicación en la UCA de El Salvador y en el ITESO, en Guadalajara, México. Ha sido profesora invitada en la UCA de Nicaragua; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) en Quito, Ecuador; la Universidad de El Salvador; la Universidad Nacional de La Plata, Argentina y la Universidad de Málaga, España, entre otras. Se ha interesado en revisar la manera como las identidades, las culturas y las narrativas en los medios de comunicación han cambiado a partir del protagonismo de los procesos migratorios, y de las formas como se nombran las violencias en particular, aquellos que iniciaron en la década de 1990.

Brenda Focás. Doctora en Ciencias Sociales, por la Universidad de Buenos Aires. Profesora del Departamento de Sociología en el Instituto de Altos Estudios Sociales (IDAES) de la Universidad Nacional de San Martín. Investigadora asistente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) en temas de seguridad ciudadana. Sus trabajos se centran en las percepciones de la inseguridad, la problematización pública del delito y el rol de los medios de comunicación. Co-coordina el Núcleo de Estudios en Comunicación y Cultura del IDAES.

Celia del Palacio Montiel. Es Doctora en historia por la Universidad Nacional Autónoma de México y coordinadora del Centro de Estudios de la Cultura y la Comunicación. Universidad Veracruzana, en donde también realiza sus labores de investigación y docencia. Fue presidenta fundadora de la Red de Historiadores de la Prensa en Iberoamérica y coordina el proyecto CONACYT: «Medios de comunicación y violencia en Veracruz» actualmente en proceso. Es autora de nueve libros y coordinadora de otros catorce, en torno a la historia de la prensa en las regiones de México, la cultura impresa y las relaciones entre prensa contemporánea, poder y violencia en las regiones de México. También ha publicado cuatro novelas históricas sobre mujeres mexicanas y un libro de relatos sobre el mismo tema.

Célia Regina Poleisel. Es periodista de la Cámara Municipal de Maringá, Paraná, Brasil. Magíster en Comunicación, por la Universidad Estatal Paulista Julio de Mesquita Filho (2008). Especialista en Comunicación Popular y Comunitaria por la Universidad Estatal de Londrina (2004), especialista en Gestión de la Comunicación Empresarial por UniCesumar (2016). Especialista en Gestión Pública por la Facultad Maringá, Instituto Paranaense de Ensino (2013).

194 • Autores

Jaris Mujica. Es candidato a Doctor, Máster en Ciencia Política y Licenciado en Antropología por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP); es doctorando y Máster en Criminología por la Universtitat Pompeu Fabra. Ha sido jefe de la Unidad de Información e Inteligencia de la Procuraduría Anticorrupción, jefe de la Oficina de Asuntos Internos del sistema penitenciario, comisionado de la Unidad Anticorrupción del Ombudsman en el Perú e investigador para diversas oficinas del sistema de Naciones Unidas. Ha publicado diversos libros y numerosos artículos científicos sobre crimen y violencia en los países andinos, patrones de organización criminal y corrupción. Actualmente es profesor del Departamento de Ciencias Sociales e investigador principal del Laboratorio de Criminología de la PUCP.

Luanda Dias Schramm. Doctora en Ciencia Política por la Universidad de Brasilia, UnB (2014). Maestría en Comunicación por la Universidad Federal Fluminense, UFF (2003). Licenciatura en Comunicación Social y Periodismo por la Universidad Federal de Goiás, UFG (2000). Sus objetos de investigación giran en torno a la teoría política contemporánea, las tensiones constitutivas del concepto de ciudadanía y los debates sobre democracia liberal, con énfasis en la función contrademocrática de los medios. Actualmente es investigadora de postdoctorado en la Universidad Federal de Río de Janeiro - UFRJ (desde 2018) y analiza el papel de las instituciones mediáticas y judiciales en el golpe de 2016 en Brasil.

Luis Fernando Barón Porras. Es profesor del Departamento de Estudios Políticos de la Universidad Icesi de Cali. Ha sido líder en el estudio de las relaciones entre movimientos sociales y las tecnologías de información y comunicación (TIC) en Colombia y Estados Unidos. Sus investigaciones abarcan áreas tan diversas como las memorias, la opinión pública y los estudios de audiencias sobre la violencia y la paz en Colombia; la migración y la información, y los medios de comunicación para el cambio social. Su investigación actual se enfoca en las movilizaciones sociales, la migración y la reconfiguración territorial en la región Pacífica colombiana, en relación con las Américas. Tiene estudios en comunicación y antropología, y un PhD en Ciencias de la Información de la Universidad de Washington.

Magdalena Browne Mönckeberg. Socióloga y periodista de la Pontificia Universidad Católica de Chile, MSc en Media & Communication, London School of Economics, financiado por la Beca Chevening (Foreign Office, Gobierno Reino Unido). Profesora y directora de la Dirección de Estudios Sociales (DESUC) del Instituto de Sociología de la Universidad Católica de Chile. Sus áreas de interés son medios de comunicación, seguridad ciudadana y opinión pública. Ha realizado publicaciones e investigaciones – a nivel nacional – para agencias estatales. Entre otros, ha liderado la aplicación de estudios en diversos campos como la I Encuesta de la Percepción Social de la Ciencia (2016), IV Estudio Nacional de Violencia Escolar (2014), y VI Encuesta Nacional de Derechos Ciudadanos (2016). Anteriormente, fue gerente general y socia directora de una de las principales consultoras de su país en comunicaciones, TIRONI Asociados.

Nicolás Zevallos. Es candidato a Doctor y Maestro en Ciencia Política, así como Bachiller en Derecho por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha trabajado en agencias como la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú y el Observatorio Peruano de Drogas, en la dirección de proyectos de investigación y como asesor en política criminal y de seguridad. Es docente del Departamento de Ciencias Sociales y Coordinador de la Diplomatura en Política de Seguridad y Política Criminal de la Escuela de Gobierno de la PUCP. Actualmente es investigador principal del Laboratorio de Criminología de la PUCP, donde dirige proyectos sobre economías ilegales, mercados ilegales, crimen urbano y coordina el programa de investigación de Monitoreo de la Cocaína Peruana.

Omar Rincón. Profesor asociado de la Universidad de los Andes (Colombia), director de la maestría en periodismo y de la maestría en humanidades digitales de la misma universidad. Analista de medios de *El Tiempo*. Consultor en comunicación para la Fundación Friedrich Ebert. Últimamente ha intentado la crónica indígena (2015), ensayar las mutaciones de las culturas populares (*Comunicación en mutación –remix de discursos–*, 2015), pensar a Uribe y sus populismos (*De Uribe, Santos y otras especies*, 2015) y sobrevivir al video arte (*Audiovisualidades de la niebla*, 2014).

Santiago Galar. Es sociólogo, Doctor en Ciencias Sociales y especialista en docencia universitaria. Trabaja en el Instituto de Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Su línea de investigación se orienta a analizar la problematización pública del delito, la seguridad y la cuestión penal. Se desempeña como profesor en el Departamento de Sociología y en la Maestría en Ciencias Sociales de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP. Es miembro del Núcleo de Estudios sobre Seguridad en la provincia de Buenos Aires (UNLP) y del Grupo de Estudios sobre Policía y Fuerzas de Seguridad (IDES-UNQ). Es autor de *Cuando la muerte no seca rápido. Muertes violentas como acontecimientos públicos* (2017).

Sebastián Valenzuela. PhD, Universidad de Texas, Austin. Es profesor asociado de la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile y editor en jefe de la revista académica *Cuadernos.info*. También es investigador del Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de Desastres Naturales (CIGIDEN) y del Instituto Milenio para los Fundamentos de los Datos (IMFD). Su investigación se centra en la opinión pública, la comunicación política, las redes sociales digitales y el periodismo, temas sobre los que ha escrito en más de cincuenta publicaciones académicas. Anteriormente, fue periodista del diario *El Mercurio* de Santiago de Chile, y becario Fulbright.

Sofía Vizcarra. Doctora en Sociología por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Magíster en Ciencia Política por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Máster en Relaciones Internacionales con mención en Seguridad Internacional y Licenciada en Estudios Iberoamericanos por el Instituto de Estudios Políticos de París - Sciences Po. Ha sido miembro del equipo de comunicación e investigación de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC, investigadora en la Unidad de Conflictos de la Presi-

196 • Autores

dencia del Consejo de Ministros, analista para temas de control de drogas en DEVIDA. Es docente del Departamento de Ciencias Sociales y de la Escuela de Gobierno de la PUCP. Actualmente es Investigadora principal del Laboratorio de Criminología de la PUCP.

Suzana Varjão. Es periodista, escritora, investigadora y Magíster en Cultura y Sociedad por la Universidad Federal de Bahía. Durante la mayor parte de su carrera, trabajó en el periódico *A TARDE* (Bahía / Brasil), donde ha ganado 27 premios por las historias que ha escrito – en su mayoría – en defensa de los derechos humanos. De 2011 a 2016, coordinó el «Núcleo de Qualificação de Mídia» de ANDI, la Agencia de Noticias por los Derechos del Niño que fue creada en los años noventa, a partir de la necesidad de la inclusión de cuestiones relacionadas con los derechos de los niños y adolescentes como una prioridad en la agenda de los periodistas.

Referencias bibliográficas

Abello Colak, Alexandra y Jenny Pearce

- 2009 «Security from Below: Humanizing Security in Contexts of Chronic Violence», en *Transforming Security and Development in an Unequal World, IDS Bulletin*, vol. 40, n.º 2, págs. 11-19, referencia citada en página 87.

ACIV

- 2013 (ed.), *Acuerdo para la Cobertura Informativa de la Violencia*, en línea <<https://observatorioaciv.files.wordpress.com/2013/01/aciv.pdf>>, referencia citada en página 57.

Aday, Sean y Kimberly Gross

- 2003 «The Scary World in Your Living Room and Neighborhood: Using Local Broadcast News, Neighborhood Crime Rates, and Personal Experience to Test Agenda Setting and Cultivation», en *Journal of Communication*, vol. 53, n.º 3, págs. 411-426, referencia citada en páginas 64, 68, 74, 79.

Alfaro Moreno, Rosa María

- 1999 «Ciudadanos de la ciudad: cambios e incertidumbres comunicativas», en *La ciudad, escenario de comunicación*, comp. por Fernando Carrión y Dorte Wollrad, Quito: FLACSO, referencia citada en página 176.

Alkire, Sabina

- 2003 «A Conceptual Framework for Human Security», en *Crise*, n.º 2, referencia citada en página 87.

Allende, Catalina

- 2004 «El peso del temor a la delincuencia y sus factores determinantes en la población urbana chilena», en Primer Simposio Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia, Santiago, Chile: UCA, en línea <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2006-06-08_Primer-Simposio-nacional-de-investigaci%C3%83%C2%B3n-sobre-violencia-y-delincuencia.pdf>, referencia citada en páginas 67, 70.

Altheide, David

- 1997 «The news media, the problem frame and the production of fear», en *The sociological Quarterly*, vol. 38, n.º 4, págs. 647-668, referencia citada en página 19.

198 • Referencias bibliográficas

Alvarado, Elsa

- 1996 «La Paz en el espiral del silencio», en *Signo y Pensamiento*, vol. 15, n.º 29 (julio de 1996), referencia citada en página 162.

Álvarez, Raúl; Aurora Escudero; Julián Mezarina y Silvana Prado

- 2013 *La construcción mediática de víctimas y victimarios: Discursos e imágenes en torno al caso de Rosario Ponce y la desaparición de Ciro Castillo*, Lima: CISEPA, referencia citada en página 102.

Alvazzi, Anna

- 2003 «Comparing crime trends on the basis of survey data: problems and prospects», en *Crime Prevention and Criminal Justice Officer*, United Nations Office, referencia citada en página 88.

Amnistía Internacional

- 2015 (ed.), *Você matou meu filho: homicídios cometidos pela polícia militar na cidade do Rio de Janeiro*, Río de Janeiro, en línea <https://anistia.org.br/wp-content/uploads/2015/07/Voce-matou-meu-filho_Anistia-Internacional-2015.pdf> (visitado el 04-01-2016), referencia citada en página 112.

ANDI

- 2015 *Violações de direitos na mídia brasileira: guia de monitoramento*, Brasília: ANDI, vol. 1, en línea <<http://www.andi.org.br/publicacao/guia-de-monitoramento-violacoes-de-direitos-na-midia-brasileira-i>> (visitado el 26-06-2016), referencia citada en páginas 107, 108, 111.
- 2016 *Violações de direitos na mídia brasileira: guia de monitoramento*, Brasília: ANDI, vol. 3, en línea <<http://www.andi.org.br/publicacao/guia-de-monitoramento-violacoes-de-direitos-na-midia-brasileira-iii-0>> (visitado el 26-05-2016), referencia citada en páginas 111, 112, 114-117, 120.

Aristegui Noticias

- 2015 (ed.), *Presentan plataforma de acompañamiento para el caso Narvarte*, en línea <<http://aristeguinoticias.com/0911/mexico/presentan-plataforma-de-acompanamiento-para-el-caso-narvarte>> (visitado el 15-02-2016), referencia citada en página 56.

Arriagada, Irma

- 2002 «Seguridad ciudadana y violencia en América Latina», en *Seguridad Ciudadana: ¿espejismo o Realidad?*, Quito: FLACSO, referencia citada en página 87.

Aubage, Laurent

- 1987 «Alarma y los imaginarios de la muerte, de lo imaginario cultural a la función ideológica», en *Estudios de la Culturas contemporáneas*, vol. 1, n.º 2, referencia citada en página 62.

Referencias bibliográficas • 199

Aubry, Michelle

- 2005 «La preocupación social por la delincuencia y la evaluación de las autoridades locales», en *Informe Especial del Instituto Libertad*, vol. 16, n.º 134, págs. 1-28, referencia citada en página 65.

Augé, Marc

- 1993 *Los «no lugares». Una antropología de la sobremodernidad*, Barcelona: Gedisa, referencia citada en página 177.

Auyero, Javier

- 2001 «Introducción. Claves para pensar la marginación», en *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*, Buenos Aires: Manantial, referencia citada en página 95.

Ávila, Keymer

- 2013 «Campanas securitarias: el órgano de investigaciones criminalísticas», en *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, vol. 22, n.º 3, págs. 701-730, referencia citada en página 87.

Ayos, Emilio y Nicolás Dallorso

- 2011 «(In)seguridad y condiciones de vida en la problematización de la cuestión social: políticas sociales y políticas de prevención social del delito», en *Política Criminal*, vol. 6, n.º 11, págs. 1-18, referencia citada en página 88.

Baratta, Alessandro

- 2001 «Seguridad», en *Capítulo Criminológico*, vol. 29, n.º 2, págs. 1-24, referencia citada en página 87.

Bargsted, Matías

- 2003 *Opinión pública y violencia urbana: estudio empírico de la preocupación por la delincuencia en Chile*, Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile, referencia citada en página 67.

Barón Porras, Luis Fernando

- 2003 (comp.), *Internet, guerra y paz en Colombia*, Bogotá: CINEP, referencia citada en página 168.

Barón Porras, Luis Fernando y Mónica Valencia Corredor

- 2001 «Medios, audiencias y conflicto armado. Representaciones sociales en comunidades de interpretación y medios informativos», en *Revista Controversia*, n.º 178 (mayo de 2001), referencia citada en páginas 30, 168.

200 • Referencias bibliográficas

Barón Porras, Luis Fernando; Mónica Valencia Corredor y Adriana del Pilar Bedoya Mancera

2002 «Noticias de guerra: la extraña lógica del conflicto colombiano en el consumo de noticieros», en *Revista Controversia*, n.º 180 (diciembre de 2002), en línea <<https://www.revistacontroversia.com/index.php?journal=controversia&page=article&op=view&path%5B%5D=293>>, referencia citada en página 170.

2004 *Estado de alerta continua: noticieros y guerra en Colombia*, Bogotá: CINEP, referencia citada en páginas 163, 164.

Barros Filho, Clóvis De y Luís Mauro Martino

2003 *O habitus na comunicação*, San Pablo: Paulus, referencia citada en página 112.

Beck, Ulrich

1998 *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*, Buenos Aires: Paidós, referencia citada en página 175.

Beltrame, Florencia

2013 «La conformación de la inseguridad como cuestión social y las nuevas estrategias de control del delito», en *Espacio Abierto*, vol. 22, n.º 4, págs. 593-607, referencia citada en páginas 87, 88.

Benavides, Julio

2012 *Historia de la Televisión en Colombia 1953-1958*, Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Colombia, referencia citada en página 162.

Bergman, Adrián

2015 «Sin razón aparente: conflictos sociales y violencia en la postguerra», en *Violencia en tiempos de paz: conflictividad y criminalización en El Salvador*, comp. por Oscar Meléndez y Adrian Bergman, San Salvador: Secretaría de Cultura de la Presidencia, referencia citada en página 139.

Bergman, Marcelo y Gabriel Kessler

2008 «Vulnerabilidad al delito y sentimiento de inseguridad en Buenos Aires», en *Desarrollo Económico*, vol. 48, n.º 190-191, referencia citada en página 18.

Bernaldo de Quiros, Constanancio

1906 *Criminología de los delitos de sangre en España*, Madrid: Editorial International, referencia citada en página 94.

Best, Joel

1999 *Random Violence. How we talk about new crimes and new victims*, California: University of California Press, referencia citada en página 36.

BID [Banco Interamericano de Desarrollo]

2000 *Geography and Development*, Washington, DC: BID, referencia citada en página 95.

Referencias bibliográficas • 201

Bonilla, Jorge

- 2011 «Re-visitando los estudios de recepción/ audiencias en Colombia», en *Revista Nueva Época*, n.º 16, págs. 75-103, referencia citada en página 167.
- 2015 «Algo más que malas noticias. Una revisión crítica a los estudios sobre medios-guerra», en *Revista Signo y Pensamiento*, n.º 66, referencia citada en páginas 164, 165.

Bonilla, Jorge y Omar Rincón

- 2012 *De las audiencias contemplativas a los productores conectados. Mapa de los estudios y de las tendencias de los ciudadanos mediáticos*, Cali: Editorial Javeriano, referencia citada en páginas 165, 166, 169.

Bonilla, Jorge; Omar Rincón y Mónica Cataño

- 2012 «Los estudios más significativos sobre recepción-audiencias en Colombia», en *De las audiencias contemplativas a los productores conectados. Mapa de los estudios y de las tendencias de los ciudadanos mediáticos*, Bogotá: Sello Editorial Javeriano, referencia citada en páginas 169, 170.

Borja, Jordi

- 2003 «La ciudad es el espacio público», en *La ciudad conquistada*, Madrid: Alianza Editorial, referencia citada en página 94.

Bourdieu, Pierre

- 1996 *Razões práticas: sobre a teoria da ação*, trad. por Mariza Corrêa, Campinas: Papirus, referencia citada en página 112.
- 2005 *O poder simbólico*, trad. por Fernando Tomaz, 8.ª ed., Río de Janeiro: Bertrand Brasil, referencia citada en página 112.

Brasil

- 1988 *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, en línea <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm> (visitado el 14-03-2016), referencia citada en página 110.

Britton, Danna

- 2000 «Feminism in Criminology: Engendering the Oulaw», en *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, vol. 571, n.º 1, págs. 57-76, referencia citada en página 91.

Browne, Magdalena

- 2004 «Chile ¿expresión de una tendencia global?», en Primer Simposio Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia, Santiago, Chile, en línea <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2006-06-08_Primer-Simposio-nacional-de-investigaci%C3%83%C2%B3n-sobre-violencia-y-delincuencia.pdf>, referencia citada en página 68.

202 • Referencias bibliográficas

Browne, Magdalena y Visnja Tomcic

- 2007 «Crimen y temor: el rol de los medios», en *Cuadernos de Información*, n.º 20, págs. 21-36, referencia citada en páginas 65, 67, 68, 70, 71, 73, 79.

Brunet, Amadeu Recasens

- 2010 «La seguridad en tiempos de crisis», en *Por una sociología crítica del control social. Ensayos en honor a Juan Pegoraro*, Buenos Aires: Ed. Del Puerto, referencia citada en página 87.

Brunton-Smith, Ian y Patrick Sturgis

- 2011 «Do neighborhoods generate fear of crime? An empirical test using the british crime survey», en *American Society of Criminology*, vol. 49, n.º 2, referencia citada en página 102.

BSA [The Software Alliance]

- 2014 *The Compliance Gap: BSA Global Software Survey*, en línea <http://globalstudy.bsa.org/2013/downloads/studies/2013GlobalSurvey_Study_en.pdf> (visitado el 12-02-2016), referencia citada en página 95.

Bucci, Eugênio y María Rita Khel

- 2004 *Videologias: ensaio sobre televisão*, San Pablo: Boitempo, referencia citada en páginas 3, 4.

CAF

- 2014 (ed.), *Por una América Latina más segura: Una nueva perspectiva para prevenir y controlar el delito*, Bogotá, en línea <<http://publicaciones.caf.com/media/40777/reporte-economia-desarrollo-seguridad-control-delito.pdf>> (visitado el 25-01-2016), referencia citada en páginas 87-89, 102.

Calzado, Mercedes

- 2015 *Inseguros. El rol de los medios y la respuesta política frente a la violencia de Blumberg a hoy*, Buenos Aires: Aguilar, referencia citada en páginas 25, 26, 42, 44.

Canclini, Néstor García

- 2005 *Consumidores e cidadãos*, Río de Janeiro: UFRJ, referencia citada en página 11.

Cano, Ana María

- 1988 «Prensa y paz. Independencia o compromiso, pero no indiferencia», en *Magazín Dominical*, n.º 278, págs. 6-10, referencia citada en página 162.

Caparrós, Martín

- 2009 *Una Luna*, Buenos Aires: Anagrama, referencia citada en página 177.

Carballo, Willian

- 2013 *Estéticas y narrativas del periodismo de espectáculos en El Salvador, en los periódicos La Prensa Gráfica y El Diario de Hoy, desde la década de 1930 hasta el año 2000*, Tesis de Magister, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, referencia citada en página 126.

Carmona Martins Penedo, Cristina María

- 2003 *O crime nos média: o que nos dizem as notícias quando nos falam de crime*, Lisboa: Livros Horizonte, referencia citada en página 6.

Carrión, Julio; Patricia Zárate y Elizabeth Zechmesiter

- 2015 *Cultura política de la democracia en Perú y en la Américas, 2014: gobernabilidad democrática a través de 10 años del Barómetro de las Américas*, Lima: USAID, referencia citada en páginas 90, 91, 95.

Castro, José; Emilia Curátola y Mariana Marceillac

- 2012 *Noticias y relatos sobre los sicarios en el Perú: reflexiones sobre la imaginación mediática y la producción de la violencia*, Lima: CISEPA, referencia citada en página 102.

Cataño, Mónica

- 2012 «Enfoques teóricos y metodológicos en los estudios de recepción-audiencia», en *De las audiencias contemplativas a los productores conectados. Mapa de los estudios y de las tendencias de los ciudadanos mediáticos*, Bogotá: Sello Editorial Javeriano, referencia citada en página 169.

CEP [Centro de Estudios Públicos]

- 2015 *Estudio Nacional de Opinión Pública 75*, en línea <http://www.cepchile.cl/dms/lang_1/cat_443_inicio.html>, referencia citada en página 63.

Cerruti, Pedro

- 2015 *Genealogía del victimismo: violencia y subjetividad en la Argentina posdictatorial*, Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes, referencia citada en página 34.

Chiricos, Ted; Sarah Eschholz y Marc Gertz

- 1997 «Crime, news and fear crime: Toward and identification of audiences effects», en *Social Problems*, n.º 44, págs. 342-357, referencia citada en página 69.

Chiricos, Ted; Kathy Padget y Marc Gertz

- 2000 «Fear, TV news and the reality of crime», en *American Society of Criminology*, vol. 38, n.º 3, págs. 755-786, referencia citada en páginas 19, 27.

CIDH [Comisión Interamericana de Derechos Humanos]

- 2009 *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*, Washington DC: CIDH, referencia citada en página 87.

204 • Referencias bibliográficas

CNTV [Consejo Nacional de Television]

- 2015 *Octava Encuesta Nacional de Televisión de Chile*, en línea <http://www.cntv.cl/prontus_cntv/site/artic/20151209/asocfile/20151209124713/viii_encuesta_nacional_de_televisi_n.pdf>, referencia citada en página 64.

Cohen, Jacob

- 1988 *Statistical power analysis for the behavioral sciences*, 2.^a ed., New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, referencia citada en página 84.

Cohen, Stanley

- 1987 *Folk Devils and Moral Panics*, Cornwall: Routledge, referencia citada en página 19.

CONAPOC [Consejo Nacional de Política Criminal]

- 2015 *Homicidios en el Perú contándolos uno a uno 2011-2014*, Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática, referencia citada en página 91.

Contreras, Juan Manuel; Sarah Bott; Alessandra Guedes y Ernest Dartnall

- 2010 *Violencia sexual en Latinoamérica y el Caribe: análisis de datos secundarios*, en línea <http://www.oas.org/dsp/documentos/observatorio/violencia_sexual_la_y_caribe_2.pdf>, referencia citada en página 93.

Corporación Latinobarómetro

- 2015 (ed.), *Informe 1995-2015*, en línea <<http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2015/15817.pdf>>, referencia citada en página 90.

Correa, Arlovich

- 2001 «Guerra y paz en directo: la información televisiva en tiempos de conflicto», en Bogotá: Centro editorial Javeriano, referencia citada en página 166.

Cortázar, Julio

- 1988 «Graffiti», en *Los relatos 4. Ahí y ahora*, Madrid: Alianza Editorial, referencia citada en páginas 47, 61.

Custers, Kathlenn y Jan Van den Bulck

- 2011 «Mediators of the association between television viewing and fear of crime: perceived personal risk and perceived ability to cope», en *Poetics*, vol. 39, n.º 2, págs. 107-124, referencia citada en página 30.

Dalton García, Roque

- sin fecha *El descanso del guerrero*, en línea <<https://www.poeticous.com/roque-dalton-garcia/el-descanso-del-guerrero?locale=es>>, referencia citada en página 123.

Dammert, Lucía

- 2001 «Construyendo ciudades inseguras: temor y violencia en Argentina», en *Revista Eure*, vol. 27, n.º 82, págs. 5-20, referencia citada en página 95.

Referencias bibliográficas • 205

- 2004 «¿Ciudad sin ciudadanos? Fragmentación, segregación y temor en Santiago», en *Revista Eure*, vol. 30, n.º 91, págs. 87-96, referencia citada en página 87.
- 2006 «Participación comunitaria en prevención del delito en América Latina», en Curso de Liderazgo para el Desarrollo Institucional Policial, Río de Janeiro, referencia citada en páginas 87, 88.
- 2007a «Entre el temor difuso y la realidad de la victimización femenina en América Latina», en *Ciudades para convivir: sin violencias hacia las mujeres*, Santiago de Chile: Ediciones Sur, referencia citada en página 91.
- 2007b «Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina», en *Ciudadanías y violencias*, n.º 2, referencia citada en página 88.
- 2011 «Desafíos para la seguridad ciudadana y la cohesión social», en II Diálogo Regional Seguridad Ciudadana y Gobernanza Multinivel para la Cohesión Social Local, San Salvador, referencia citada en página 87.
- Dammert, Lucía; Rodrigo Karmy y Liliana Manzano
- 2005 *Ciudadanía, espacio público y temor en Chile*, Santiago, Chile: Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile, referencia citada en páginas 65, 94.
- Dammert, Lucía y Marta Lagos
- 2012 *La seguridad ciudadana. El problema principal de América Latina*, en línea <https://www.academia.edu/2398579/La_seguridad_ciudadana_Problema_principal_en_Am%C3%A9rica_Latina> (visitado el 25-01-2016), referencia citada en páginas XI, 88-90, 102.
- Dammert, Lucía y Alejandra Lunecke
- 2002 *Victimización y temor en Chile: revisión teórico-empírica en doce comunas del país*, Santiago de Chile: Universidad de Chile, referencia citada en página 90.
- Dammert, Lucía y Mary Fran Malone
- 2002 «Inseguridad y temor en Argentina: el impacto de la confianza en la policía y la corrupción sobre la percepción ciudadana del crimen», en *Desarrollo Económico*, vol. 42, n.º 166, págs. 285-301, referencia citada en página 90.
- 2003 «Fear of crime or fear of life? Public insecurities in Chile», en *Bulletin of Latin America Research*, n.º 22, págs. 79-103, referencia citada en páginas 70, 82.
- 2006 «Fear does it take a village? Policing strategies and fear of crime in Latin America», en *Latin American Politics and Society*, n.º 48, págs. 27-51, referencia citada en página 70.

206 • Referencias bibliográficas

Dargent, Eduardo

- 2015 «Crimen y prensa en Lima: análisis del papel de la prensa escrita durante una “ola” de secuestros (septiembre-octubre 2003)», en *Revista de Ciencia Política y Gobierno*, vol. 2, n.º 3, referencia citada en página 102.

Dastres, Cecilia; Cristian Spencer; Eva Muzzopapa y Chiara Sáez

- 2005 *La construcción de noticias sobre seguridad ciudadana en prensa escrita y televisión. ¿Posicionamiento, distorsión o comprensión?*, Santiago, Chile: Consejo Nacional de Televisión, vol. 2, referencia citada en página 68.

De la Peza Casares, María del Carmen

- 2006 «Las tram(p)as de los estudios de recepción y opinión pública», en *¿Y la recepción? Balance crítico de los estudios sobre el público*, Buenos Aires: La Crujía, referencia citada en página 18.

Debord, Guy

- 1995 *La sociedad del espectáculo*, Santiago de Chile: Naufragio, referencia citada en página 126.

Del Palacio, Celia

- 2013 «Violencia en los medios de comunicación en el Estado de Veracruz», en *Violencia, inseguridad y justicia en Veracruz*, Xalapa: Universidad Veracruzana, referencia citada en página 57.
- 2014 «Cuadro de agresiones a periodistas en Veracruz», en *Balajú. Revista de cultura y comunicación de la Universidad Veracruzana* (agosto-diciembre de 2014), en línea <<http://revistas.uv.mx/index.php/balaju/article/view/1161/2161>>, referencia citada en página 52.
- 2015a «En Veracruz se aprende a vivir con miedo. Violencia y medios de comunicación en Veracruz. 2010-2014», en *Violencia y periodismo regional en México*, México, DF: Juan Pablos Editor, referencia citada en páginas 47, 49, 50, 53, 57.
- 2015b «Los periodistas veracruzanos, entre la violencia y la precariedad. ¿Cómo cubrieron los periódicos del Estado los asesinatos de Regina Martínez (2012) y Gregorio Jiménez (2014)?», en Congreso de LASA 2015, Puerto Rico, referencia citada en página 56.

Delgado, Álvaro

- 2016 «Hallan restos de 2 de los 5 jóvenes desaparecidos en Tierra Blanca», en *Revista Proceso* (8 de febrero de 2016), en línea <<http://www.proceso.com.mx/429321/hallan-restos-de-2-de-los-5-jovenes-desaparecidos-en-tierra-blanca>> (visitado el 15-02-2016), referencia citada en página 55.

DEVIDA [Comisión Nacional para el Desarrollo de una Vida sin Drogas]

- 2013 *I Encuesta Nacional sobre el Consumo de Drogas en Adolescentes Infractores del Poder Judicial*, Lima, referencia citada en página 96.

Referencias bibliográficas • 207

- Ditton, Jason; Chadee Derek; Stephen Farrall; Elizabeth Gilchrist y Jon Bannister
2004 «From imitation to intimidation: a note on the curious and changing relationship between the media, crime and fear of crime», en *The British Journal of Criminology*, vol. 44, n.º 4, págs. 595-610, referencia citada en páginas 19, 69.
- Eagly, Alice y Shelly Chaiken
1993 *The Psychology of Attitudes*, Fort Worth: Harcourt Brace Jovanovich, referencia citada en página 27.
- Echazarra, Alonso
2014 *La delincuencia en los barrios. Percepciones y reacciones*, Barcelona: Obra Social «la Caixa», vol. 37, referencia citada en página 88.
- ENUSC
2015 (ed.), *Ministerio del Interior. Resultados A Nivel País*, en línea <<http://www.seguridadpublica.gov.cl/media/2016/05/Presentaci%C3%B3n-ENUSC-2015.pdf>>, referencia citada en página 66.
- Eschholz, Sarah
1997 «The media and fear of crime: a survey of the research», en *Journal of Law and Public Policy*, n.º 9, págs. 37-59, referencia citada en páginas 68-71.
- Escobar, Gipsy
2012 «El uso de la teoría de la desorganización social para comprender la distribución de homicidios», en *Revista Invi*, vol. 74, n.º 27, págs. 21-85, referencia citada en página 88.
- Escobar, José Manuel
2008 *Una medición de la economía subterránea peruana a través de la demanda de efectivo: 1980-2005*, Lima: Consocio de Investigación, en línea <<http://www.cies.org.pe/es/investigaciones/politica-macroeconomica-y-crecimiento>>, referencia citada en página 94.
- Escosteguy, Ana Carolina y Nilda Jacks
2005 *Comunicação e recepção*, San Pablo: Hacker Editores, referencia citada en página 2.
- FENAJ [Federação Nacional dos Jornalistas]
2016 *Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros*, en línea <<http://www.fenaj.org.br/materia.php?id=1811>> (visitado el 14-03-2016), referencia citada en página 110.
- Ferguson, Kristin y Charles Mindel
2007 «Modeling Fear of Crime in Dallas Neighborhoods: A Test of Social Capital Theory», en *Crime & Delinquency*, vol. 53, n.º 2, págs. 322-349, referencia citada en página 102.

208 • Referencias bibliográficas

Fernández Pedemonte, Damián

- 2010 *Comoción pública. Los casos mediáticos y sus públicos*, Buenos Aires: La Crujía, referencia citada en página 19.

Fernández Romeral, Diego

- 2015 «Dinamitamos las obsesiones con la burla. Entrevista a Diego Capusotto», en *Página 12*, en línea <<http://www.pagina12.com.ar/diario/suplementos/espectaculos/8-36244-2015-08-02.html>>, referencia citada en página 187.

Fillieule, Olivier y Danielle Tartakowsky

- 2015 *La manifestación. Cuando la acción colectiva toma las calles*, Buenos Aires: Siglo XXI, referencia citada en página 43.

Focás, Brenda

- 2013 «Inseguridad: en busca del rol de los medios de comunicación», en *La Trama de la Comunicación*, vol. 17, págs. 163-174, referencia citada en página 19.

Focás, Brenda y Santiago Galar

- 2016 «Inseguridad y medios de comunicación: prácticas periodísticas y conformación de públicos para el delito en Argentina (2010-2015)», en *Delito y Sociedad*, vol. 25, n.º 41, págs. 59-76, referencia citada en páginas 41, 43.

Focás, Brenda y Gabriel Kessler

- 2014 «¿Responsables del temor? Medios y sentimiento de inseguridad en América Latina», en *Nueva Sociedad*, n.º 249, págs. 137-148, referencia citada en página 125.

Ford, Aníbal

- 1996 *Navegaciones*, Buenos Aires: Amorrortu Editores, referencia citada en página 175.

Frühling, Hugo

- 2009 *Violencia y policía en América Latina*, Quito: FLACSO, referencia citada en página 88.

- 2013 «Violencia en barrios: generación de conocimiento para intervenciones focalizadas territorialmente», en *La seguridad pública en América Latina: múltiples dimensiones y dilemas políticos*, págs. 20-24, referencia citada en página 88.

Fundación Paz Ciudadana

- 2015 (ed.), *Índice Paz Ciudadana GFK Adimark. Resultados de Estudio 2015*, en línea <<http://www.pazciudadana.cl/publicacion/indice-de-paz-ciudadana-gfk-adimark-julio-octubre-2015-version-extensa>>, referencia citada en página 66.

Referencias bibliográficas • 209

Galar, Santiago

- 2009 «Movilización colectiva, acción política y percepción del delito. La justicia y la seguridad como objetos de disputa simbólica y política en la Argentina democrática», en *Cuestiones de sociología*, n.º 5-6, págs. 145-164, referencia citada en página 34.
- 2017 *Cuando la sangre no seca rápido. Muertes violentas como casos conmocionantes*, Buenos Aires: EDULP, referencia citada en página 34.
- 2018 «Las ocho claves de la agenda represiva del Gobierno», en *Cosecha Roja* (19 de septiembre de 2018), en línea <<http://cosecharoja.org/las-ocho-claves-de-la-agendarepresiva-del-gobierno>> (visitado el 10-2018), referencia citada en página 190.

Galea, Sandro; Adam Karpati y Bruce Kennedy

- 2002 «Social Capital and Violence in The United States, 1974-1993», en *Social science & medicine*, vol. 55, n.º 8, págs. 1373-1383, referencia citada en página 102.

García Canclini, Néstor

- 1990 *Culturas híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad*, México, DF: Grijalbo, referencia citada en página 159.
- 2007 *Lectores, espectadores e internautas*, Barcelona: Gedisa, referencia citada en página 159.

García, María y Edward Romero

- 2001 «Las trampas de la aparición. Información y conflicto en Colombia», en *Comunicación y política: Viejos conflictos, nuevos desafíos*, Bogotá: Centro editorial Javeriano, referencia citada en página 163.

Gargurevich, Juan

- 2000 *La prensa sensacionalista en el Perú*, Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú, referencia citada en página 102.

Garland, David

- 2000 «The Culture of High Crime Societies: Some preconditions of recent “law and order” policies», en *The British Journal of Criminology*, vol. 40, n.º 3, referencia citada en página 102.
- 2005 *La cultura del control. Crimen y orden social en la sociedad contemporánea*, Barcelona: Gedisa, referencia citada en páginas 88, 94.

Gaviria, Alejandro y Carmen Pagés

- 2002 «Patterns of crime victimization in Latin American cities», en *Journal of Development Economics*, n.º 67, págs. 181-203, referencia citada en página 70.

Geertz, Clifford

- 1978 *A interpretação das culturas*, Río de Janeiro: Zahar, referencia citada en página 2.

210 • Referencias bibliográficas

Gerbner, George

- 1970 «Cultural indicators: The case of violence in television drama», en *Annals of American Academy of Political and Social Science*, n.º 338, págs. 69-81, referencia citada en página 69.

Gerbner, George; Larry Gross; Michael Morgan y Nancy Signorelli

- 1980 «The *mainstreaming* of America: Violence Profile», en *Journal of Communication*, n.º 20, págs. 10-29, referencia citada en páginas 64, 68, 69.
- 1981 «A curious journey into the scary world of Paul Hirsch», en *Communication Research*, n.º 8, págs. 39-72, referencia citada en página 69.
- 1994 «Growing up with television: The cultivation perspective», en *Media effects: Advances in theory and research*, 2.ª ed., Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates, referencia citada en páginas 68, 69.

Global Media

- 2006 (ed.), *Olvidan desapariciones forzadas desde el 2006*, en línea <<http://globalmedia.mx/noticia/56506/olvidan-desapariciones-forzadas-desde-2006>> (visitado el 15-02-2016), referencia citada en página 54.

Gómez Buendía, Hernando

- 2004 «Un mundo triste», en *Semana*, referencia citada en página 176.

Gómez, Jorge Eduardo

- 2014 *Gibrán Martiz, una historia de reality truncada por el crimen*, en línea <<http://mexico.cnn.com/entretenimiento/2014/01/20/gibran-martiz-una-historia-de-reality-truncada-por-el-crimen>> (visitado el 15-02-2016), referencia citada en página 54.

González, Fernán

- 1997 *Para leer la política. Ensayos de Historia Política Colombiana*, Bogotá: Cinep, referencia citada en página 160.

González, Julián

- 2012 *Del ciudadano católico al ciudadano laico. La escuela pública primaria y la formación de los futuros ciudadanos. El Salvador 1824-1890*, Tesis de Doctorado, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, referencia citada en página 126.

Gottsbacher, Markus

- 2013 «De inseguridad excluyente a la construcción de seguridad legítima», en *Nuevo pensamiento sobre seguridad en América Latina: hacia la seguridad como un valor democrático*, ed. por Alexandra Abello Colak y Pablo Angarita Cañas, Medellín: CLACSO, referencia citada en páginas 87, 88, 94, 95.

Referencias bibliográficas • 211

Grabe, María Elizabeth y Dan Drew

- 2007 «Crime Cultivation: Comparisons Across Media Genres and Channels», en *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, vol. 51, n.º 1, referencia citada en página 30.

Gracia Canclini, Néstor

- 1995 *Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización*, México, DF: Grijalbo, referencia citada en página 159.

Guareschi, Pedrinho

- 2000 (ed.), *Os construtores da informação: meios de comunicação, ideologia e ética*, Petrópolis: Vozes, referencia citada en página 12.

Guerrero, Natalia

- 2015 «¿Por qué El Salvador vive los días más violentos del siglo?», en línea <https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/08/150821_salvador_record_muertos_maras_pandillas_ng>, referencia citada en página 124.

Gunter, Barrie

- 1987 *Television and the fear of crime*, Londres: Libbey, referencia citada en página 70.

Guo, Lei y Maxwell McCombs

- 2016 (eds.), *The power of information networks: New directions for agenda setting*, Nueva York: Routledge, referencia citada en página 65.

Gurney, Kyra

- 2014 *Percepciones de inseguridad aumentan en América Latina*, en línea <<http://es.insightcrime.org/analisis/percepciones-inseguridad-aumentan-latinoamerica-informe>> (visitado el 26-01-2016), referencia citada en página 88.

Gusfield, Joseph

- 2014 *La cultura de los problemas públicos. El mito del conductor alcoholizado versus la sociedad inocente*, Buenos Aires: Siglo XXI, referencia citada en página 36.

Gutiérrez, Francisco

- 2015 «¿Una historia simple?», en *Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia*, Bogotá: Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, referencia citada en página 160.

Gutiérrez, Mariano

- 2009 «La tragedia de la lucha por la justicia», en *Revista de derecho penal, procesal penal y criminología*, en línea <<http://www.derechopenalonline.com/derecho.php?id=15%2C711%2C0%2C0%2C1%2C0>> (visitado el 08-02-2016), referencia citada en página 37.

212 • Referencias bibliográficas

Hale, Chris

- 1996 «Fear of crime: A review of the literature», en *International Review of Victimology*, n.º 4, págs. 79-150, referencia citada en página 69.

Hall, Stuart

- 1980 «Encoding/Decoding», en *Culture, media, language*, ed. por Stuart Hall; Dooty Hobson; Andrew Lowe y Paul Willis, Londres: Hutchinson, referencia citada en páginas 19, 48, 58, 143.

Hall, Stuart; Chas Critcher; Tony Jefferson; John Clark y Brian Roberts

- 1978 *Policing the crisis. Mugging the state and law and order*, Londres: McMillan Press, referencia citada en página 48.

Hampson, Fen

- 2004 *Empowering people at risk: human security priorities for the 21st century, Helsinki Process on Globalization and Democracy*, Helsinki: Finnish Ministry for Foreign Affairs, referencia citada en página 87.

Heath, Linda y Kevin Gilbert

- 1996 «Mass media and fear of crime», en *American Behavioral Scientist*, n.º 39, págs. 379-386, referencia citada en página 73.

Heath, Linda y John Petraitis

- 1987 «Television viewing and fear of crime: Where is the mean world? Basic and applied social psychology», en *American Behavioral Scientist*, vol. 8, n.º 39, págs. 97-123, referencia citada en página 73.

Helsper, Ellen y Jorge Manzi

- 2003 *Estudio acerca del sentido de seguridad en Santiago*, Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, en línea <http://bibliodrogas.cl/biblioteca/documentos/CONTROL_CL_5895.PDF>, referencia citada en página 70.

Hener, Alejandro

- 2004 «Ciudadanos comunes, sujetos vulnerados y sujetos vulnerables: la construcción del espacio social en las estrategias de prevención del delito», en VI Congreso Nacional de Sociología Jurídica, Buenos Aires, referencia citada en página 87.

Hernández, Juan y Rafael Valdivia

- 2004 «(In)seguridad ciudadana en noticieros de TV», en *Razón y Palabra*, n.º 40, en línea <<http://www.razonypalabra.org.mx/libros/libros/noticieros.pdf>>, referencia citada en página 68.

Hilgartner, Steven y Charles Bosk

- 1988 «The Rise and Fall of Social Problems: a Public Arenas Model», en *American Journal of Sociology*, vol. 94, n.º 1, págs. 53-78, referencia citada en página 36.

Referencias bibliográficas • 213

Hirsch, Paul

- 1980 «The “scary world” of the nonviewer and other anomalies: A reanalysis of Gerbner findings on cultivation analysis, part 1», en *Communication Research*, n.º 7, págs. 403-456, referencia citada en página 69.

Holbert, Lance; Dhavan Shah y Nojin Kwak

- 2004 «Crime-related TV viewing and endorsements of capital punishment and gun ownership», en *Journalism & Mass Communication Quarterly*, n.º 81, págs. 343-363, referencia citada en página 30.

Hughes, Michael

- 1980 «The fruits of cultivation analysis: A reexamination of some effects of television watching», en *Public Opinion Quarterly*, n.º 44, págs. 287-302, referencia citada en página 69.

Hughes, Sallie

- 2006 *Newsrooms in conflict: Journalism and the Democratization of Mexico*, Pittsburgh: University of Pittsburgh Press, referencia citada en página 49.

Hurtado, Guido

- 2009 *Representaciones e Imaginarios Sobre la Violencia Colombiana en la Prensa Nacional (1990-2004)*, Cali: Universidad Autónoma de Occidente, referencia citada en páginas 161, 165, 167.

IGI

- 2015 (ed.), *Índice Global de Impunidad*, en línea <http://www.udlap.mx/igimex/assets/files/IGI-MEX_digital_veracruz.pdf> (visitado el 10-02-2016), referencia citada en páginas 51, 52.

IIPA [International Intellectual Property Alliance]

- 2010 *Special 301 Report on copyright protection and enforcement. Country Report, Peru*, en línea <<http://www.iipa.com/rbc/2010/2010SPEC301PERU.pdf>> (visitado el 12-02-2016), referencia citada en página 95.

INEGI [Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática]

- 2014 *Mortalidad: defunciones por homicidio en México. Veracruz*, INEGI, referencia citada en páginas 50, 57.
- 2015 *Encuesta nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE2015)*, INEGI, en línea <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2015/doc/envipe2015_ver.pdf> (visitado el 15-02-2016), referencia citada en páginas 50, 56.

INEI [Instituto Nacional de Estadística e Informática]

- 2014 *Percepción de inseguridad*, INEI, en línea <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1194/cap04.pdf> (visitado el 26-01-2016), referencia citada en páginas 89, 90.

214 • Referencias bibliográficas

INEI [Instituto Nacional de Estadística e Informática]

- 2015 *Encuesta Nacional de Programas Estratégicos 2015*, INEI, en línea <<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-seguridad-ciudadana.pdf>>, referencia citada en páginas 89-91, 94.
- 2016 *Sistema Regional para la Toma de Decisiones*, INEI, en línea <<http://iinei.inei.gob.pe/iinei/SIRTOD>> (visitado el 26-02-2016), referencia citada en página 94.

IOP [Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú]

- 2013 *Estado de la Opinión Pública*, referencia citada en páginas 90, 94.

Ipsos

- 2015 *Hábitos y actitudes hacia la prensa escrita*, Lima: Ipsos APOYO Opinión y Mercado, referencia citada en página 97.

IUDOP [Instituto Universitario de Opinión Pública]

- 2016 *Encuesta de evaluación del año 2015*, en línea <<http://www.uca.edu.sv/iudop/wp-content/uploads/INFORME139.pdf>>, referencia citada en página 138.

Iyengar, Shanto y Donald Kinder

- 1987 *News that matters: Television and American opinion*, Chicago, vol. University of Chicago Press, referencia citada en página 67.

Jaramillo, Andrés

- 2002 *División social de la delincuencia y seguridad ciudadana*, en línea <<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd21/percepcion.pdf>>, referencia citada en página 70.

Jaramillo, Mary

- 2008 «El lenguaje de los medios que intensifica el conflicto armado colombiano», en *Reflexión Política*, vol. 10, n.º 19, págs. 106-113, referencia citada en página 167.

Jiménez, Andrea

- 2014 *Análisis del enfoque predominante en la política de seguridad ciudadana entre los años 2011 y 2013 a partir de los niveles de denuncia y victimización, la mediatización del problema y las principales medidas de lucha contra la criminalidad*, Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, referencia citada en páginas 97, 99, 101.

Jost, François

- 2004 *Seis lições sobre televisão*, Porto Alegre: Sulina, referencia citada en páginas 5, 12.

Kaldor, Mary

- 2007 *Human Security. Reflections on Globalisation and Intervention*, Cambridge: Polity Press, referencia citada en página 87.

Referencias bibliográficas • 215

- Kaplán, Marcos
1969 *La formación del Estado nacional en América Latina*, Editorial Universitaria, referencia citada en página 159.
- Kapuscinski, Ryszard
2003 *Los cinco sentidos del periodista*, México, DF: FCE, referencia citada en página 182.
- Katz, Elihu y Paul Lazarsfeld
1955 *Personal influence*, Nueva York: Free Press, referencia citada en página 71.
- Kessler, Gabriel
2009 *El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito*, Buenos Aires: Siglo XXI, referencia citada en páginas 17-19, 24.
2010 *El sentimiento de inseguridad*, Buenos Aires: Siglo XXI, referencia citada en página 61.
2014 *Controversias sobre la desigualdad en Argentina*, Buenos Aires: FCE, referencia citada en páginas XI, 17, 33.
- Killias, Martin y Christian Clerici
2000 «Different measures of vulnerability in their relation to different dimensions of fear of crime», en *British Journal of Criminology*, n.º 40, págs. 437-450, referencia citada en página 67.
- La Grange, Randy y Kenneth Ferraro
1985 «The measure of fear of crime», en *Southern Sociological Society*, referencia citada en página 102.
- Landim, Leilah y Raíza Siqueira
2013 *Trajetos da Violência, da Segurança Pública e da Sociedade Civil na Cidade do Rio de Janeiro*, Brasília: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, referencia citada en página 37.
- Lane, Jodi y James Meeker
2003 «Fear of Gang Crime: A Look at Three Theoretical Models», en *Law & Society Review*, vol. 37, n.º 2, págs. 425-456, referencia citada en página 102.
- Layton, Matthew
2012 «¿Quién confía en los medios masivos de comunicación en América Latina?», en *The Latin American Public Opinion Project*, n.º 74, referencia citada en página 20.
- Lechner, Norbert
2014 «Los patios interiores de la democracia: subjetividad y política», en *Obras*, vol. 3: *Democracia y utopía: la tensión permanente*, México, DF: FCE y CLACSO, referencia citada en páginas 47, 58, 59, 62.

216 • Referencias bibliográficas

Lederman, Daniel; Norman Loayza y Ana María Menéndez

- 2002 «Violent Crime: Does Social Capital Matter?», en *Economic Development and Cultural Change*, vol. 50, n.º 3, págs. 509-539, referencia citada en página 102.

Lee, Chul-joo y Jeft Niederdeppe

- 2011 «TV viewing, local TV news viewing, and fatalistic beliefs about cancer prevention genre-specific cultivation effects: Lagged associations between overall», en *Communication Research*, n.º 38, págs. 731-753, referencia citada en página 69.

Lehmann, Carla

- 1998 «Educación: una herramienta contra la inseguridad», en *Puntos de Referencia*, n.º 199, en línea <<http://www.cepchile.cl/educacion-una-herramienta-contr-la-inseguridad-encuesta-segurida/c/cep/2016-03-03/185021.html>>, referencia citada en página 65.

Lipschultz, Jeremy y Michael Hilt

- 2002 *Crime and local television news: Dramatic, breaking, and live from the scene*, Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, referencia citada en página 68.

Liska, Allen y William Baccaglino

- 1990 «Feeling Safe by Comparison: Crime in the Newspapers», en *Social Problems*, vol. 37, n.º 3, págs. 360-374, referencia citada en página 19.

Lopes, María Immacolata de; Silvia Helena Borelli y Vera da Rocha Resende

- 2002 *Vivendo com a telenovela: mediações, recepção, teleficcionalidade*, San Pablo: Summus, referencia citada en página 8.

López de la Roche, Fabio

- 2014 *Retos del Proceso de Paz de la Habana a la comunicación y a las culturas políticas*, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, referencia citada en página 165.

López, Guadalupe y Clara Ciuffoli

- 2012 *Facebook es el mensaje. Oralidad, escritura y después*, Buenos Aires: La Crujía, referencia citada en páginas 39, 45.

Lowry, Dennis; Tarn Nio y Dennis Leitner

- 2003 «Setting the public fear agenda. A longitudinal analysis of network TV crime reporting, public perceptions of crime, and FBI crime statistics», en *Journal of Communication*, n.º 53, págs. 61-73, referencia citada en páginas 64, 79.

Maldonado, Arturo

- 2011 «¿Quiénes consumen noticias en los medios en América Latina y el Caribe?», en *The Latin American Public Opinion Project*, n.º 70, referencia citada en página 20.

Marroquín Parducci, Amparo

- 2007a «Indiferencias y espantos. Relatos de los jóvenes de pandillas en la prensa escrita de Centroamérica», en *Los relatos periodísticos del crimen*, comp. por Germán Rey, Bogotá: Fundación Friedrich Ebert, referencia citada en página 127.
- 2007b «Pandillas y prensa en El Salvador. De los medios como oráculos y de la profecía que se cumplió... con creces», en *Violencia y medios*, vol. 3: *Propuesta iberoamericana de periodismo policial*, comp. por Marco Lara Klahr y Ernesto López, México, DF: Fundación Friedrich Ebert, referencia citada en páginas 127, 130.
- 2011 «En la república de la muerte. Reflexiones en torno a las coberturas periodísticas sobre violencia en el triángulo norte de Centroamérica», en *Delincuencia, juventud y sociedad. Materiales para la reflexión*, comp. por Mario Zetino, San Salvador: FLACSO, referencia citada en página 127.
- 2015 «Pandillas en el triángulo norte de Centroamérica: narrativas y tránsitos», en *Los nuevos desplazados: crimen y desplazamiento en América Latina*, ed. por David James Cantor y Nicolás Rodríguez Cerna, Londres: University of London, referencia citada en página 127.

Marroquín Parducci, Amparo y Olga Vázquez Monzón

- 2014 «Entre gritos y silencios. La narrativa de la prensa salvadoreña sobre la tregua entre pandillas», en *Nueva Sociedad*, n.º 249, referencia citada en página 127.

Marsch, Harry

- 1991 «A comparative analysis of crime coverage in newspapers in the United States and other countries from 1960-1980: A review of the literature», en *Journal of Criminal Justice*, n.º 19, págs. 67-79, referencia citada en páginas 68, 79.

Martín-Barbero, Jesús

- 1987 *De los medios a las mediaciones*, Barcelona: Gustavo Gili, referencia citada en páginas 31, 159.
- 2000 «Los medios y los miedos», en *Ciudadanías del miedo*, Buenos Aires: Editorial Nueva Sociedad, referencia citada en páginas 94, 139, 176, 177.
- 2002 «The City, Between Fear and the Media», en *Citizens of Fear. Urban-violence in Latin America*, New Brunswick: Rutgers University Press, referencia citada en páginas 49, 62, 159.
- 2003 *Dos meios às mediações: comunicação, cultura e hegemonia*, Río de Janeiro: UFRJ, referencia citada en páginas 4, 13, 159.
- 2005 «Paul Ricoeur: la memoria y la promesa», en *Pie de página*, en línea <<http://www.piedepagina.com/numero4/html/ricoeur.htm>>, referencia citada en página 129.

218 • Referencias bibliográficas

Martín-Barbero, Jesús y Patricia Téllez

- 2012 «Los estudios de recepción y consumo en Colombia», en *Revista Diálogos de la Comunicación*, págs. 57-69, referencia citada en páginas 167, 168, 170.

Martínez, Paris

- 2014 «Suman 104 mujeres desaparecidas en Veracruz durante el gobierno de Duarte», en *Animal Político*, en línea <<http://www.animalpolitico.com/2014/03/suman-104-mujeres-desaparecidas-en-veracruz-durante-gobierno-de-duarte>> (visitado el 10-02-2016), referencia citada en página 55.

Martini, Stella

- 2002 *Periodismo, noticia y noticiabilidad*, Buenos Aires: Norma, referencia citada en página 27.
- 2009 «El delito y las lógicas sociales. La información periodística y la comunicación política», en *La irrupción del delito en la vida cotidiana, relatos de la comunicación política*, Buenos Aires: Biblos, referencia citada en página 18.

Mascott, Ángeles

- 2000 «Seguridad pública: incidencia delictiva y sensación de inseguridad. Seguridad pública: incidencia delictiva y sensación de inseguridad», en *Boletín CESOP*, n.º 2, págs. 1-14, referencia citada en página 70.

Maya, Maureén

- 2016 *Los campesinos desafían el monopolio de la información*, en línea <<http://viva.org.co/cajavirtual/svc0367/articulo07.html>> (visitado el 01-03-2016), referencia citada en página 163.

McCombs, Maxwell

- 2004 *Setting the agenda: The mass media and public opinion*, Cambridge: Polity Press, referencia citada en páginas 64, 67, 73, 81.

McCombs, Maxwell y Sebastián Valenzuela

- 2007 «The agenda setting theory», en *Cuadernos de Información*, n.º 20, págs. 44-50, referencia citada en páginas 65, 73.

McCrea, Road; Tung-kai Shyy; John Western y Robert Stimson

- 2005 «Fear of crime in Brisbane: Individual, social and neighbourhood factors in perspective», en *Journal of Sociology*, n.º 41, págs. 7-27, referencia citada en página 67.

McGuire, William

- 1985 «Attitudes and Attitude Change», en *Handbook of Social Psychology*, 3.ª ed., Nueva York: Random House, vol. 2, referencia citada en página 27.

Mejía Burgos, German

- 2014 *El proyecto de nación masferreriano y su recepción en la presidencia de Maximiliano Hernández Martínez*, Tesis de Doctorado, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, referencia citada en página 126.

MINEDU [Ministerio de Educación]

- 2016 *Estadística de la Calidad Educativa*, en línea <<http://escale.minedu.gob.pe/indicadores>> (visitado el 12-02-2016), referencia citada en página 95.

Minnebo, Jürgen

- 2000 «Fear of crime and television use: A uses and gratifications approach», en *Communications*, n.º 25, págs. 125-142, referencia citada en página 70.

Monsiváis, Carlos

- 2000 «Ciudadanía y violencia urbana: pesadillas al aire libre», en *Ciudadanías del miedo*, Caracas: Nueva Sociedad, referencia citada en página 181.
- 2010 *Los mil y un velorios. Crónica de la nota roja en México*, México, DF: Debate, referencia citada en página 62.

Morgan, Michael y James Shanahan

- 2010 «The State of Cultivation», en *Journal of Broadcasting y Electronic Media*, n.º 54, págs. 337-355, referencia citada en página 70.

Muggah, Robert

- 2012 *Researching the urban dilemma: urbanization, poverty and violence*, Ottawa: IDRC, referencia citada en página 88.

Mujica, Jaris

- 2013 «Problemas y consideraciones básicas sobre la medición del delito en el Perú», en *El Perú subterráneo*, Lima: Desco, referencia citada en páginas 88, 91.

Mujica, Jaris y Melina Galdos

- 2016 «La permeabilidad institucional para el lavado de activos: las economías ilegales y la violencia del crimen organizado en el Perú (un estudio exploratorio)», en *Incertidumbres y distancias. El controvertido protagonismo del Estado en el Perú*, Lima: IEP, págs. 233-280, referencia citada en página 94.

Mujica, Jaris; Nicolás Zevallos Trigoso y Sofía Vizcarra

- 2013 *Estudio de estimación del impacto y prevalencia de la violencia sexual contra mujeres adolescentes en un distrito de la Amazonía peruana*, Lima: Promsex, referencia citada en página 91.

220 • Referencias bibliográficas

Nabi, Robin y John Sullivan

- 2001 «Does Television viewing relate to engagement in Protective Action Against Crime? A Cultivation Analysis from a Theory of Reasoned Action Perspective», en *Communication Research*, vol. 28, n.º 6, págs. 802-825, referencia citada en página 29.

Narvaéz, Arncízar

- 2001 «Participación, comunicación y política ¿de las mediaciones a los medios?», en *Comunicación y política: viejos conflictos, nuevos desafíos*, ed. por Jorge Iván Bonilla, Bogotá: Centro editorial Javeriano, referencia citada en página 166.

O'Malley, Pat

- 2006 «Criminology and Risk», en *Beyond the risk society: critical reflections on risk and human security*, Londres: Open University Press, referencia citada en páginas 87, 88.

Oberwittler, Dietrich

- 2004 «A multilevel analysis of neighbourhood contextual effects on serious juvenile offending: the role of subcultural values and social disorganization», en *European Journal of Criminology*, vol. 1, n.º 2, págs. 201-235, referencia citada en página 88.

OMS [Organización Mundial de la Salud]

- 2005 *Estudio Multipaís de la OMS sobre salud de la mujer y violencia doméstica contra la mujer*, Ginebra, referencia citada en página 91.
- 2015 *Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2015*, París, referencia citada en página 94.

ONU [Organización de las Naciones Unidas]

- 1948 *Declaração Universal dos Direitos Humanos*, en línea <<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001394/139423por.pdf>> (visitado el 14-03-2016), referencia citada en página 110.

OPS [Organización Panamericana de la Salud]

- 2014 *Violencia contra las mujeres en América Latina y el Caribe: Análisis comparativo de datos poblacionales de 12 países*, OPS: Washington, DC, referencia citada en página 93.

Orellana, Carlos Iván

- 2015 «Pensar la violencia a contracorriente», en *Estudios Centroamericanos*, vol. 741, n.º 70, págs. 163-169, referencia citada en página 125.

Orozco Gómez, Guillermo

- 1993 «Pesquisa de recepção: investigadores, paradigmas, contribuições latinoamericanas», en *Intercom. Revista Brasileira de Comunicação*, vol. 26, n.º 1, referencia citada en páginas 2, 10.
- 1994 *Al rescate de los medios: desafío democrático para los comunicadores*, México, DF: Universidad Iberoamericana, referencia citada en página 159.

Referencias bibliográficas • 221

- 1997 *La Investigación de la comunicación dentro y fuera de América Latina: tendencias, perspectivas y desafíos del estudio de los medios*, Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata, referencia citada en página 159.
- Ortiz Ayala, Alejandra y Margarita María Orozco
- 2015a «Involucramiento, participación política y tipología de medios en Colombia», en *Signo y Pensamiento*, vol. 34, n.º 66, referencia citada en página 163.
- 2015b «Involucramiento, participación política y tipología de medios en Colombia», en *Signo y Pensamiento*, vol. 34, n.º 66, referencia citada en página 167.
- Ortiz, Renato
- 1997 «La modernidad-mundo. Nuevos referentes para la construcción de las identidades colectivas», en *Telos. Critical Theory of the Contemporary*, págs. 48-49, referencia citada en página 159.
- 2000 «América Latina. De la modernidad incompleta a la modernidad mundo», en *Revista Nueva Sociedad*, referencia citada en página 159.
- Oviedo, Enrique y Alfredo Rodríguez
- 1999 «Santiago, una ciudad con temor», en *Revista Panamericana de Salud Pública*, n.º 5, págs. 278-285, referencia citada en página 70.
- Pain, Rachel
- 2001 «Gender, race, age and fear in the city», en *Urban Studies*, n.º 38, págs. 899-913, referencia citada en página 67.
- Palmer, Catherine; Anna Ziersch; Kathy Arthurson y Fran Baum
- 2005 «Danger lurks around every corner: fear of crime and its impact on opportunities for social interaction in stigmatised Australian suburbs», en *Urban Policy and Research*, vol. 23, n.º 4, págs. 393-411, referencia citada en página 102.
- Palmgreen, Philip
- 1985 *Media gratifications research: Current perspectives*, Londres: Sage, referencia citada en página 70.
- Pareja, Reynaldo
- 1984 *Historia de la radio en Colombia: 1929-1980*, Bogotá: Servicio colombiano de comunicación social, referencia citada en página 161.
- Pecaut, Daniel
- 1997 «De la violencia banalizada al terror: el caso», en *Controversia*, n.º 171, referencia citada en página 161.
- 2015 «Un conflicto armado al servicio del status quo social y político», en *Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia*, Bogotá: Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, referencia citada en página 160.

222 • Referencias bibliográficas

Pegoraro, Juan

- 2000 «Violencia delictiva, inseguridad urbana. La construcción social de la inseguridad ciudadana», en *Nueva Sociedad*, n.º 167, referencia citada en página 87.

Pellegrini, Silvia; Soledad Puente; William Porath; Constanza Mujica y Daniela Grassau

- 2011 *Valor agregado periodístico: la apuesta por la calidad de las noticias*, Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica, referencia citada en página 68.

Perea, Carlos

- 2009 *Cultura política y violencia en Colombia. Porque la sangre es espíritu*, Medellín: La Carreta Editores, referencia citada en página 162.

Pita, María Victoria

- 2004 «Violencia policial y demandas de justicia: acerca de las formas de intervención de los familiares de víctimas en el espacio público», en *Burocracias y violencia. Estudios de antropología jurídica*, Buenos Aires: Antropofagia, referencia citada en páginas 35, 42, 46.

PNP [Policía Nacional del Perú]

- 2014 *Anuario Estadístico Policial*, en línea <<https://www.pnp.gob.pe/anuario.html>> (visitado el 12-02-2016), referencia citada en páginas 90-92, 94, 95.

PNUD [Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo]

- 2005 *Informe Nacional de Desarrollo Humano Costa Rica, Venciendo el Temor: (In)seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano en Costa Rica*, San José: PNUD, referencia citada en páginas 87, 130.
- 2009 *Informe sobre Desarrollo Humano 2009-2010: Abrir espacios a la seguridad ciudadana y el desarrollo humano*, Bogotá: PNUD, referencia citada en página 87.
- 2012 *Caribbean Human Development Report 2012: Human Development and the Shift to Better Citizen Security*, Nueva York: PNUD, referencia citada en páginas 87, 88.
- 2013 *Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*, Bogotá: PNUD, referencia citada en páginas 87, 113.

Raimondo Anselmino, Natalia; María Cecilia Reviglio y Ricardo Diviani

- 2015 «Esfera pública y redes sociales en internet ¿qué es lo nuevo en Facebook?», en *Revista Mediterránea de comunicación*, vol. 7, págs. 211-229, referencia citada en página 40.

Rea, Daniela

- 2015 *Nadie les pidió perdón. Historias de impunidad y resistencia*, México, DF: Ediciones Urano, referencia citada en páginas 56, 58.

Reguillo, Rossana

- 2000 «La construcción social del miedo. Narrativas y prácticas urbanas», en *Ciudadanas del miedo*, Caracas: Nueva Sociedad, referencia citada en páginas 125, 173, 175, 181.

Reiner, Robert

- 2002 «Media made criminality: the representation of crime in the mass media», en *The Oxford Handbook of Criminology*, 2.^a ed., Oxford: Oxford University Press, referencia citada en páginas 68, 69, 79.

Restrepo, Elvira y Álvaro Moreno

- 2007 «Bogotá: Crime or fear of crime?», en *Desarrollo y Sociedad*, n.º 59, págs. 165-214, referencia citada en página 88.

Rey, Germán

- 2005 (ed.), *El cuerpo del delito*, Bogotá: FES, referencia citada en página 179.
2007 (ed.), *Relatos periodísticos del crimen*, Bogotá: FES, referencia citada en páginas 179, 183, 184.

Riaño, Pilar

- 2006 *Jóvenes, memoria y violencia en Medellín: una antropología del recuerdo y el olvido*, Medellín: Instituto Colombiano de Antropología e Historia, referencia citada en página 161.

Ricaurte, Paola

- 2013 «Redes ciudadanas en la era digital: la nueva esfera pública», en *Investigar las redes sociales*, comp. por Octavio Islas y Paola Ricaurte, México, DF: Razón y Palabra, referencia citada en página 138.

Rincón, Omar

- 2013 *El nuevo rostro de las protestas sociales en Colombia: de los miedos a las esperanzas*, 2 de septiembre de 2013, en línea <<http://bit.ly/1fus6bw>> (visitado el 01-03-2016), referencia citada en página 163.

Rincón, Omar y Germán Rey

- 2008a «Los cuentos mediáticos del miedo (investigación): *media's tales of fear*», en *Urvio: revista latinoamericana de seguridad ciudadana*, págs. 34-45, referencia citada en página 165.
2008b (eds.), *Mas allá de víctimas y culpables*, Bogotá: Fundación Friedrich Ebert, referencia citada en páginas 166, 167, 179.

Rodríguez, Esteban

- 2011 *Justicia mediática*, Buenos Aires: Ad Hoc, referencia citada en página 28.

Rogers, Tom

- 2005 «Toward an analytical framework on fear of crime and the relationship to print media reportage», en *Department of sociological studies*, referencia citada en página 19.

224 • Referencias bibliográficas

Rojas, Cristina

- 2001 *Civilización y violencia. La búsqueda de la identidad en la Colombia del siglo XIX*, Bogotá: Norma, referencia citada en página 161.

Romer, Daniel; Kathlenn Jamieson y Sean Aday

- 2003 «Television news and the cultivation of fear of crime», en *Journal of Communication*, n.º 53, págs. 88-104, referencia citada en páginas 19, 64, 74.

Romero Arriola, Samantha; Vanessa Ramírez Vera; Ariana Delgado Duncan y Jeanette Moreno Torres

- 2012 *Sobre los nombres de las «bandas criminales» en Lima: ¿Quién pone los nombres a las bandas?*, Lima: CISEPA, referencia citada en página 102.

Roncallo, Sergio

- 2007 «El miedo hace el mensaje. La prensa escrita y el discurso del miedo: el tiempo y el colombiano», en *Los relatos periodísticos del Crimen*, ed. por Germán Rey, Bogotá: Centro de Competencia en Comunicación para América Latina, págs. 145-171, referencia citada en página 166.

Roshier, Brian

- 1973 «The selection of crime news by the press», en *The manufacture of news: Deviance, social problems y the mass media*, Londres: Constable, referencia citada en página 68.

Rotker, Susana

- 2000 (ed.), *Ciudadanías del miedo*, Caracas: Nueva Sociedad, referencia citada en páginas 175-177, 181, 183, 184.

Sampson, Robert

- 2012 *Great American City: Chicago and the Enduring Neighborhood Effect*, Chicago: Chicago University Press, referencia citada en página 102.

Sánchez, Gonzalo

- 2003 *Guerras, memoria e historia*, Bogotá: ICANH, referencia citada en página 161.

Saraví, Gonzalo

- 2004 «Segregación urbana y espacio público: los jóvenes en enclaves de pobreza estructural», en *Revista de la CEPAL*, n.º 83, referencia citada en página 95.

Sartori, Giovanni

- 1998 *Homo videns. La sociedad teledirigida*, Madrid: Taurus, referencia citada en página 26.

Schedler, Andreas

- 2015 *En la niebla de la guerra. Los ciudadanos ante la violencia criminal organizada*, México, DF: CIDE, referencia citada en página 62.

Referencias bibliográficas • 225

Scherman, Andrés y Nicolle Etchegaray

- 2013 «Consumo de noticias y temor al delito en Chile», en *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, n.º 19, págs. 563-575, referencia citada en páginas 64, 65, 67, 71, 78.

Schillagi, Carolina

- 2006 «La obsesión excluyente. Las movilizaciones sociales en torno a la cuestión de la (in)seguridad en Argentina durante el año 2004», en *Temas y Debates. Revista Universitaria de Ciencias Sociales*, n.º 2, págs. 109-137, referencia citada en páginas 34, 38.
- 2011 «Problemas públicos, casos resonantes y escándalos. Algunos elementos para una discusión teórica», en *Polis*, vol. 10, págs. 245-266, referencia citada en página 35.

Schultze-Kraft, Markus

- 2015 *Memoria histórica: clave para reforma del sector seguridad y construcción de paz*, Cali: Universidad ICESI, referencia citada en página 172.

Schuster, Federico

- 2005 «La acción de protesta, del antagonismo al espacio público», en *Tomar la palabra. Estudios sobre protesta social y acción colectiva en la Argentina contemporánea*, Buenos Aires: Prometeo, referencia citada en página 37.

Sen, Amartya

- 2015 «Why Human Security?», en International Symposium on Human Security, Tokyo, referencia citada en página 172.

Shanahan, James y Michael Morgan

- 1999 *Television and its viewers: Cultivation theory and research*, Cambridge: Cambridge University Press, referencia citada en página 69.

Shrum, Leonard

- 2004 «The cognitive processes underlying cultivation effects are a function of whether the judgments are on-line or memory-based», en *Communications*, n.º 29, págs. 327-344, referencia citada en páginas 64, 73.

Siehr, Rebecca

- 2010 «Fear of crime: Its impact, causes and consequences (January 1, 2004)», en *Dissertations (1962-2010)*, Proquest Digital, referencia citada en página 102.

Silva, Armando

- 2000 «Cuerpo frío, cuerpo caliente», en *El Tiempo*, en línea <<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1236196>> (visitado el 02-05-2016), referencia citada en página 165.

226 • Referencias bibliográficas

Skogan, Wesley

- 1990 *Disorder and decline: crime and the spiral of decay in American neighborhoods*, Los Angeles: University of California Press, referencia citada en página 94.

Skogan, Wesley y Michael Maxfield

- 1981 *Coping with crime*, Londres: Sage, referencia citada en página 69.

Sodré, Muniz

- 1992 *O social irradiado: violência urbana, negrotesco e mídia*, San Pablo: Cortez, referencia citada en página 112.

Sozzo, Máximo

- 2000 «Seguridad urbana y tácticas de prevención del delito», en *Cuadernos de jurisprudencia y doctrina penal*, n.º 10, referencia citada en página 87.
- 2009 «¿Midiendo la inseguridad? Análisis crítico y comparativo de las encuestas de victimización», en *Un lenguaje colectivo en construcción: el diagnóstico de la violencia*, Quito: FLACSO, págs. 225-260, referencia citada en página 88.
- 2016 «Posneoliberalismo y penalidad en Argentina (2003-2014)», en *Posneoliberalismo y penalidad en el Cono Sur*, Buenos Aires: CLACSO, págs. 189-283, referencia citada en página 189.

SUBTEL

- 2015 (ed.), *Resultados encuesta nacional de acceso y uso internet*, en línea <http://www.subtel.gob.cl/wpcontent/uploads/2015/04/Presentacion_Final_Sexta_Encuesta_vers_16102015.pdf>, referencia citada en página 79.

Tang, Chor Foon y Hooi Hooi Lean

- 2009 «New evidence from the misery index in the crime function», en *Economics Letters*, n.º 102, págs. 112-115, referencia citada en página 82.

Taylor, Ralph

- 2001 *Breaking Away from Broken Windows: Baltimore Neighborhoods and the Nationwide Fight Against Crime, Grime, Fear, and Decline*, Boulder: Westview Press, referencia citada en página 102.

Tironi, Manuel

- 2003 *Nueva pobreza urbana. Vivienda y capital social en Santiago de Chile 1985-2000*, Santiago de Chile: Ril Editores, referencia citada en página 88.

Traquina, Nelson

- 2005 *Teorias do jornalismo: por que as notícias são como são*, Florianópolis: Insular, vol. 1, referencia citada en página 112.

Referencias bibliográficas • 227

Tyler, Tom y Fay Cook

- 1984 «The mass media and judgements of risk: distinguishing impact on personal and societal level of judgements», en *Journal of Personality and Social Psychology*, n.º 47, págs. 693-708, referencia citada en páginas 18, 19, 73.

UDP

- 2016 (ed.), *Encuesta de la Universidad Diego Portales Jóvenes y Participación*, en línea <<http://comunicacionyletras.udp.cl/wp-content/uploads/2016/01/.pdf>>, referencia citada en página 79.

Valdés Valle, Roberto Armando

- 2010 *Masones, liberales y ultramontanos salvadoreños: debate político y constitucional en algunas publicaciones impresas, durante la etapa final del proceso de secularización del Estado Salvadoreño*, Tesis de Doctorado, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, referencia citada en página 126.

Valenzuela, Sebastián y Arturo Arriagada

- 2009 «Competencia por la uniformidad en noticieros y diarios chilenos, 2000-2005», en *Cuadernos de Información*, n.º 24, págs. 41-52, referencia citada en página 68.

Valenzuela, Sebastián y Magdalena Browne

- 2014 «Televisión y opinión pública sobre delincuencia en Chile: Análisis longitudinal e individual de las teorías del cultivo y agenda setting», en VI Congreso Latinoamericano de la World Association for Public Opinion Research, Santiago de Chile, en línea <https://www.academia.edu/8257935/Televisi%C3%B3n_y_opini%C3%B3n_p%C3%BAblica_sobre_delincuencia_en_Chile_An%C3%A1lisis_longitudinal_e_individual_de_las_teor%C3%ADas_del_cultivo_y_agenda_setting>, referencia citada en páginas 73, 76, 84.

Van den Bulck, Jan

- 2004 «The relationship between television fiction and fear of crime: An empirical comparison of three causal explanations», en *European Journal of Communication*, n.º 19, págs. 239-248, referencia citada en página 70.

Van Dijck, José

- 2013 *The culture of connectivity. A critical history of social media*, Nueva York: Oxford University Press, referencia citada en página 41.

Varjão, Suzana

- 2008 *Micropoderes, macroviolências: mídia impressa-aparato policial*, Bahia: Editora da Universidade Federal da Bahia, en línea <<http://static.scielo.org/scielobooks/22zbb/pdf/varjao-9788523209193.pdf>> (visitado el 15-08-2016), referencia citada en página 112.

228 • Referencias bibliográficas

Vázquez Monzón, Olga

- 2012 *El debate sobre la educación femenina en el contexto de la laicización del Estado salvadoreño (1871-1889)*, Tesis de Doctorado, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, referencia citada en página 126.

Vega, Renán

- 2015 «Injerencia de los Estados Unidos, contrainsurgencia y terrorismo de Estado», en *Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia*, Bogotá: Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, referencia citada en página 160.

Verón, Eliseo

- 1996 *La semiosis social: fragmentos de una teoría de la discursividad*, Barcelona: Gedisa, referencia citada en páginas 19, 22.

Vilalta Perdomo, Carlos

- 2010 «El miedo al crimen en México: estructura lógica, bases empíricas y recomendaciones iniciales de política pública», en *Gestión y política pública*, vol. 19, n.º 1, págs. 3-36, referencia citada en página 102.

Vilker, Shila

- 2007 *Truculencias. Representaciones de la violencia entre el terrorismo de Estado y la inseguridad*, Buenos Aires: Prometeo, referencia citada en página 19.
- 2009 «La generación perdida. Un estudio de recepción de noticias sobre juventud y delito», en Seminario Internacional sobre Sistema Penal Juvenil, Buenos Aires: UNICEF y Defensoría del Pueblo de la Nación Argentina, referencia citada en página 29.

Villadiego, Mirla y Daniel Valencia

- 2001 «Prensa y oposición en Colombia. Maridajes y complicidades durante el primer año del gobierno de Andrés Pastrana», en *Comunicación y política: Viejos conflictos, nuevos desafíos*, Bogotá: Centro editorial Javeriano, referencia citada en página 166.

VVAA

- 2011 *Encuesta de Capital Social Veracruz*, Xalapa: Universidad Veracruzana y Centro de Estudios de Opinión, referencia citada en páginas 49, 56, 57, 59.

Wanta, Wayne y Yu-wei Hu

- 1994 «Time-lag differences in the agenda-setting process: An examination of five news media», en *International Journal of Public Opinion Research*, n.º 6, págs. 225-240, referencia citada en página 81.

Weitzer, Ronald y Charis Kubrin

- 2004 «Breaking news: How local TV news and real-world conditions affect fear of crime», en *Justice Quarterly*, n.º 21, págs. 497-520, referencia citada en página 69.

Referencias bibliográficas • 229

Williams, Paul y Julie Dickinson

- 1993 «Fear of crime: Read all about it? The relationship between newspapers crime reporting and fear of crime», en *British Journal of Criminology*, n.º 33, págs. 33-56, referencia citada en páginas 19, 68.

Wills, María

- 2015 «Los nudos del conflicto colombiano», en *Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia*, Bogotá: Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, referencia citada en página 160.

Wilson, James y George Kelling

- 1982 «Broken windows: The police and neighborhood safety», en *Atlantic Monthl*, págs. 29-38, referencia citada en página 102.

Wilton de Sousa, Mauro

- 2002 (org.), *Sujeito, o lado oculto do receptor*, San Pablo: Brasiliense, referencia citada en página 2.

Zaller, John

- 1992 *The nature and origin of mass opinion*, Cambridge: Cambridge University Press, referencia citada en página 67.

Zárate, Patricia; Jorge Aragón y Jorge Morel

- 2013 «Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y América Latina: un estado de la cuestión», en *Sociología y Política*, n.º 47, referencia citada en página 87.

Zavaleta, Noé

- 2015 «A mi hijo le dieron el tiro de gracia, dice el padre de Gibrán Martiz», en *Revista Proceso*, en línea <<http://www.proceso.com.mx/392886/a-mi-hijo-le-dieron-el-tiro-de-gracia-dice-el-padre-de-gibran-martiz>> (visitado el 15-02-2016), referencia citada en páginas 50, 51, 54, 55.
- 2016 «Casi 2.500 homicidios dolosos en Veracruz en lo que va del gobierno de Duarte», en *Revista Proceso*, en línea <<http://www.proceso.com.mx/428688/casi-2-mil-500-homicidios-dolosos-en-veracruz-en-lo-que-va-del-gobierno-de-duarte>> (visitado el 10-02-2016), referencia citada en página 51.

Zillmann, Dolf

- 2000 «Mood management in the context of selective exposure theory», en *Communication Yearbook*, Thousand Oaks: Sage, vol. 23, referencia citada en páginas 70, 80.

Zillmann, Dolf y Jacob Wakshlag

- 1985 «Fear of victimization and the appeal of crime drama», en *Selective exposure to communication*, Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, referencia citada en página 73.

230 • Referencias bibliográficas

Zires, Margarita

- 2014 «Violencia, redes sociales y procesos de subjetivación política. El caso de Verfollow en Veracruz, México», en *Revista Argumentos*, vol. 24, n.º 75, págs. 119-144, en línea <<http://www.redalyc.org/pdf/595/59533233006.pdf>>, referencia citada en página 53.

Índice de autores

- Álvarez, Raúl, 102, 198
Ávila, Keymer, 87, 199
- Abello Colak, Alexandra, 87, 88, 94, 95,
197, 210
- ACIV, 57, 197
- Aday, Sean, 64, 68, 74, 79, 197, 224
- Alfaro Moreno, Rosa María, 176, 197
- Alkire, Sabina, 87, 197
- Allende, Catalina, 67, 70, 197
- Altheide, David, 19, 197
- Alvarado, Elsa, 162, 198
- Alvazzi, Anna, 88, 198
- Amnistía Internacional, 112, 198
- ANDI, 107, 108, 111, 112, 114–117, 120,
198
- Angarita Cañas, Pablo, 87, 88, 94, 95,
210
- Aragón, Jorge, 229
- Aristegui Noticias, 56, 198
- Arriagada, Arturo, 68, 227
- Arriagada, Irma, 87, 198
- Arthurson, Kathy, 221
- Aubage, Laurent, 62, 198
- Aubry, Michelle, 65, 199
- Augé, Marc, 177, 199
- Auyero, Javier, 95, 199
- Ayos, Emilio, 88, 199
- Baccaglioni, William, 19, 216
- Bannister, Jon, 207
- Barón Porras, Luis Fernando, 30, 163,
164, 168, 170, 199, 200
- Baratta, Alessandro, 87, 199
- Bargsted, Matías, 67, 199
- Barros Filho, Clóvis De, 112, 200
- Baum, Fran, 221
- Beck, Ulrich, 175, 200
- Bedoya Mancera, Adriana del Pilar, 200
- Beltrame, Florencia, 87, 88, 200
- Benavides, Julio, 162, 200
- Bergman, Adrián, 139, 200
- Bergman, Adrian, 139, 200
- Bergman, Marcelo, 18, 200
- Bernaldo de Quiros, Constancio, 94, 200
- Best, Joel, 36, 200
- BID, 95, 200
- Bonilla, Jorge, 164–167, 169, 170, 201
- Bonilla, Jorge Iván, 166, 220
- Borelli, Silvia Helena, 216
- Borja, Jordi, 94, 201
- Bosk, Charles, 36, 212
- Bott, Sarah, 204
- Bourdieu, Pierre, 112, 201
- Brasil, 110, 201
- Britton, Danna, 91, 201
- Browne, Magdalena, 65, 67, 68, 70, 71,
73, 76, 79, 84, 201, 202, 227
- Brunet, Amadeu Recasens, 87, 202
- Brunton-Smith, Ian, 102, 202
- BSA, 95, 202
- Bucci, Eugênio, 3, 4, 202
- CAF, 87–89, 102, 202
- Calzado, Mercedes, 25, 26, 42, 44, 202
- Canclini, Néstor García, 11, 202
- Cano, Ana María, 162, 202
- Cantor, David James, 127, 217
- Caparrós, Martín, 177, 202
- Carballo, Willian, 126, 203
- Carmona Martins Penedo, Cristina
María, 6, 203
- Carrión, Fernando, 176, 197
- Carrión, Julio, 90, 91, 95, 203
- Castro, José, 102, 203
- Cataño, Mónica, 169, 201, 203
- CEP, 63, 203

232 • Índice de autores

- Cerruti, Pedro, 34, 203
 Chaiken, Shelly, 27, 207
 Chiricos, Ted, 19, 27, 69, 203
 CIDH, 87, 203
 Ciuffoli, Clara, 39, 45, 216
 Clark, John, 212
 Clerici, Christian, 67, 215
 CNTV, 64, 204
 Cohen, Jacob, 84, 204
 Cohen, Stanley, 19, 204
 CONAPOC, 91, 204
 Contreras, Juan Manuel, 93, 204
 Cook, Fay, 18, 19, 73, 227
 Corporación Latinobarómetro, 90, 204
 Corrêa, Mariza, 112, 201
 Correa, Arlovich, 166, 204
 Cortázar, Julio, 47, 61, 204
 Critcher, Chas, 212
 Curátola, Emilia, 203
 Custers, Kathlenn, 30, 204
- Dallorso, Nicolás, 88, 199
 Dalton García, Roque, 123, 204
 Dammert, Lucía, XI, 65, 70, 82, 87–91,
 94, 95, 102, 204, 205
 Dargent, Eduardo, 102, 206
 Dartnall, Ernest, 204
 Dastres, Cecilia, 68, 206
 De la Peza Casares, María del Carmen,
 18, 206
 Debord, Guy, 126, 206
 Del Palacio, Celia, 47, 49, 50, 52, 53, 56,
 57, 206
 Delgado Duncan, Ariana, 224
 Delgado, Álvaro, 55, 206
 Derek, Chadee, 207
 DEVIDA, 96, 206
 Dickinson, Julie, 19, 68, 229
 Ditton, Jason, 19, 69, 207
 Diviani, Ricardo, 222
 Drew, Dan, 30, 211
- Eagly, Alice, 27, 207
 Echazarra, Alonso, 88, 207
 ENUSC, 66, 207
 Eschholz, Sarah, 68–71, 203, 207
 Escobar, Gipsy, 88, 207
 Escobar, José Manuel, 94, 207
 Escosteguy, Ana Carolina, 2, 207
 Escudero, Aurora, 198
 Etchegaray, Nicolle, 64, 65, 67, 71, 78,
 225
- Farrall, Stephen, 207
 FENAJ, 110, 207
 Ferguson, Kristin, 102, 207
 Fernández Pedemonte, Damián, 19, 208
 Fernández Romeral, Diego, 187, 208
 Ferraro, Kenneth, 102, 215
 Fillieule, Olivier, 43, 208
 Focás, Brenda, 19, 41, 43, 125, 208
 Ford, Aníbal, 175, 208
 Frühling, Hugo, 88, 208
 Fundación Paz Ciudadana, 66, 208
- Gómez Buendía, Hernando, 176, 210
 Gómez, Jorge Eduardo, 54, 210
 Galar, Santiago, 34, 41, 43, 190, 208, 209
 Galdos, Melina, 94, 219
 Galea, Sandro, 102, 209
 García Canclini, Néstor, 159, 209
 García, María, 163, 209
 Gargurevich, Juan, 102, 209
 Garland, David, 88, 94, 102, 209
 Gaviria, Alejandro, 70, 209
 Geertz, Clifford, 2, 209
 Gerbner, George, 64, 68, 69, 210
 Gertz, Marc, 203
 Gilbert, Kevin, 73, 212
 Gilchrist, Elizabeth, 207
 Global Media, 54, 210
 González, Fernán, 160, 210
 González, Julián, 126, 210
 Gottsbacher, Markus, 87, 88, 94, 95, 210
 Grabe, María Elizabeth, 30, 211
 Gracia Canclini, Néstor, 159, 211
 Grassau, Daniela, 222
 Gross, Kimberly, 64, 68, 74, 79, 197
 Gross, Larry, 210
 Guareschi, Pedrinho, 12, 211
 Guedes, Alessandra, 204
 Guerrero, Natalia, 124, 211
 Gunter, Barrie, 70, 211
 Guo, Lei, 65, 211

Índice de autores • 233

- Gurney, Kyra, 88, 211
 Gusfield, Joseph, 36, 211
 Gutiérrez, Francisco, 160, 211
 Gutiérrez, Mariano, 37, 211
- Hale, Chris, 69, 212
 Hall, Stuart, 19, 48, 58, 143, 212
 Hampson, Fen, 87, 212
 Heath, Linda, 73, 212
 Helsper, Ellen, 70, 212
 Hener, Alejandro, 87, 212
 Hernández, Juan, 68, 212
 Hilgartner, Steven, 36, 212
 Hilt, Michael, 68, 216
 Hirsch, Paul, 69, 213
 Hobson, Doothy, 212
 Holbert, Lance, 30, 213
 Hu, Yu-wei, 81, 228
 Hughes, Michael, 69, 213
 Hughes, Sallie, 49, 213
 Hurtado, Guido, 161, 165, 167, 213
- IGI, 51, 52, 213
 IIPA, 95, 213
 INEGI, 50, 56, 57, 213
 INEI, 89–91, 94, 213, 214
 IOP, 90, 94, 214
 Ipsos, 97, 214
 Islas, Octavio, 138, 223
 IUDOP, 138, 214
 Iyengar, Shanto, 67, 214
- Jacks, Nilda, 2, 207
 Jamieson, Kathlenn, 224
 Jaramillo, Andrés, 70, 214
 Jaramillo, Mary, 167, 214
 Jefferson, Tony, 212
 Jiménez, Andrea, 97, 99, 101, 214
 Jost, François, 5, 12, 214
- Kaldor, Mary, 87, 214
 Kaplán, Marcos, 159, 215
 Kapuscinski, Ryszard, 182, 215
 Karmy, Rodrigo, 205
 Karpati, Adam, 209
 Katz, Elihu, 71, 215
 Kelling, George, 102, 229
- Kennedy, Bruce, 209
 Kessler, Gabriel, XI, 17–19, 24, 33, 61,
 125, 200, 208, 215
 Khel, María Rita, 3, 4, 202
 Killias, Martin, 67, 215
 Kinder, Donald, 67, 214
 Klahr, Marco Lara, 127, 130, 217
 Kubrin, Charis, 69, 228
 Kwak, Nojin, 213
- López de la Roche, Fabio, 165, 216
 López, Ernesto, 127, 130, 217
 López, Guadalupe, 39, 45, 216
 La Grange, Randy, 102, 215
 Lagos, Marta, XI, 88–90, 102, 205
 Landim, Leilah, 37, 215
 Lane, Jodi, 102, 215
 Layton, Matthew, 20, 215
 Lazarsfeld, Paul, 71, 215
 Lean, Hooi Hooi, 82, 226
 Lechner, Norbert, 47, 58, 59, 62, 215
 Lederman, Daniel, 102, 216
 Lee, Chul-joo, 69, 216
 Lehmann, Carla, 65, 216
 Leitner, Dennis, 216
 Lipschultz, Jeremy, 68, 216
 Liska, Allen, 19, 216
 Loayza, Norman, 216
 Lopes, María Immacolata de, 8, 216
 Lowe, Andrew, 212
 Lowry, Dennis, 64, 79, 216
 Lunecke, Alejandra, 90, 205
- Maldonado, Arturo, 20, 216
 Malone, Mary Fran, 70, 82, 90, 205
 Manzano, Liliana, 205
 Manzi, Jorge, 70, 212
 Marceillac, Mariana, 203
 Marroquín Parducci, Amparo, 127, 130,
 217
 Marsch, Harry, 68, 79, 217
 Martín-Barbero, Jesús, 4, 13, 31, 49, 62,
 94, 129, 139, 159, 167, 168,
 170, 176, 177, 217, 218
 Martínez, Paris, 55, 218
 Martini, Stella, 18, 27, 218
 Martino, Luís Mauro, 112, 200

234 • Índice de autores

- Mascott, Ángeles, 70, 218
 Maxfield, Michael, 69, 226
 Maya, Maureén, 163, 218
 McCombs, Maxwell, 64, 65, 67, 73, 81, 211, 218
 McCrea, Road, 67, 218
 McGuire, William, 27, 218
 Meeker, James, 102, 215
 Mejía Burgos, German, 126, 219
 Meléndez, Oscar, 139, 200
 Menéndez, Ana María, 216
 Mezarina, Julián, 198
 Mindel, Charles, 102, 207
 MINEDU, 95, 219
 Minnebo, Jürgen, 70, 219
 Monsiváis, Carlos, 62, 181, 219
 Morel, Jorge, 229
 Moreno Torres, Jeanette, 224
 Moreno, Álvaro, 88, 223
 Morgan, Michael, 69, 70, 210, 219, 225
 Muggah, Robert, 88, 219
 Mujica, Constanza, 222
 Mujica, Jaris, 88, 91, 94, 219
 Muzzopapa, Eva, 206
- Nabi, Robin, 29, 220
 Narvaéz, Arncizar, 166, 220
 Niederdeppe, Jeft, 69, 216
 Nio, Tarn, 216
- O'Malley, Pat, 87, 88, 220
 Oberwittler, Dietrich, 88, 220
 OMS, 91, 94, 220
 ONU, 110, 220
 OPS, 93, 220
 Orellana, Carlos Iván, 125, 220
 Orozco Gómez, Guillermo, 2, 10, 159, 220, 221
 Orozco, Margarita María, 163, 167, 221
 Ortiz Ayala, Alejandra, 163, 167, 221
 Ortiz, Renato, 159, 221
 Oviedo, Enrique, 70, 221
- Padget, Kathy, 203
 Pagés, Carmen, 70, 209
 Pain, Rachel, 67, 221
 Palmer, Catherine, 102, 221
- Palmgreen, Philip, 70, 221
 Pareja, Reynaldo, 161, 221
 Pearce, Jenny, 87, 197
 Pecaut, Daniel, 160, 161, 221
 Pegoraro, Juan, 87, 222
 Pellegrini, Silvia, 68, 222
 Perea, Carlos, 162, 222
 Petraitis, John, 73, 212
 Pita, María Victoria, 35, 42, 46, 222
 PNP, 90–92, 94, 95, 222
 PNUD, 87, 88, 113, 130, 222
 Porath, William, 222
 Prado, Silvana, 198
 Puente, Soledad, 222
- Raimondo Anselmino, Natalia, 40, 222
 Ramírez Vera, Vanessa, 224
 Rea, Daniela, 56, 58, 222
 Reguillo, Rossana, 125, 173, 175, 181, 223
 Reiner, Robert, 68, 69, 79, 223
 Resende, Vera da Rocha, 216
 Restrepo, Elvira, 88, 223
 Reviglio, María Cecilia, 222
 Rey, Germán, 127, 165–167, 179, 183, 184, 217, 223, 224
 Riaño, Pilar, 161, 223
 Ricaurte, Paola, 138, 223
 Rincón, Omar, 163, 165–167, 169, 179, 201, 223
 Roberts, Brian, 212
 Rodríguez Cerna, Nicolás, 127, 217
 Rodríguez, Alfredo, 70, 221
 Rodríguez, Esteban, 28, 223
 Rogers, Tom, 19, 223
 Rojas, Cristina, 161, 224
 Romer, Daniel, 19, 64, 74, 224
 Romero Arriola, Samantha, 102, 224
 Romero, Edward, 163, 209
 Roncallo, Sergio, 166, 224
 Roshier, Brian, 68, 224
 Rotker, Susana, 175–177, 181, 183, 184, 224
- Sáez, Chiara, 206
 Sánchez, Gonzalo, 161, 224
 Sampson, Robert, 102, 224

Índice de autores • 235

- Saraví, Gonzalo, 95, 224
 Sartori, Giovanni, 26, 224
 Schedler, Andreas, 62, 224
 Scherman, Andrés, 64, 65, 67, 71, 78, 225
 Schillagi, Carolina, 34, 35, 38, 225
 Schultze-Kraft, Markus, 172, 225
 Schuster, Federico, 37, 225
 Sen, Amartya, 172, 225
 Shah, Dhavan, 213
 Shanahan, James, 69, 70, 219, 225
 Shrum, Leonard, 64, 73, 225
 Shyy, Tung-kai, 218
 Siehr, Rebecca, 102, 225
 Signorelli, Nancy, 210
 Silva, Armando, 165, 225
 Siqueira, Raíza, 37, 215
 Skogan, Wesley, 69, 94, 226
 Sodré, Muniz, 112, 226
 Sozzo, Máximo, 87, 88, 189, 226
 Spencer, Cristian, 206
 Stimson, Robert, 218
 Sturgis, Patrick, 102, 202
 SUBTEL, 79, 226
 Sullivan, John, 29, 220

 Téllez, Patricia, 167, 168, 170, 218
 Tang, Chor Foon, 82, 226
 Tartakowsky, Danielle, 43, 208
 Taylor, Ralph, 102, 226
 Tironi, Manuel, 88, 226
 Tomaz, Fernando, 112, 201
 Tomicic, Visnja, 65, 67, 68, 70, 71, 73, 79, 202
 Traquina, Nelson, 112, 226
 Tyler, Tom, 18, 19, 73, 227

 UDP, 79, 227

 Vázquez Monzón, Olga, 126, 127, 217, 228
 Valdés Valle, Roberto Armando, 126, 227
 Valdivia, Rafael, 68, 212
 Valencia Corredor, Mónica, 30, 168, 199, 200
 Valencia, Daniel, 166, 228
 Valenzuela, Sebastián, 65, 68, 73, 76, 84, 218, 227

 Van den Bulck, Jan, 30, 70, 204, 227
 Van Dijck, José, 41, 227
 Varjão, Suzana, 112, 227
 Vega, Renán, 160, 228
 Verón, Eliseo, 19, 22, 228
 Vilalta Perdomo, Carlos, 102, 228
 Vilker, Shila, 19, 29, 228
 Villadiego, Mirla, 166, 228
 Vizcarra, Sofía, 219
 VVAA, 49, 56, 57, 59, 228

 Wakshlag, Jacob, 73, 229
 Wanta, Wayne, 81, 228
 Weitzer, Ronald, 69, 228
 Western, John, 218
 Williams, Paul, 19, 68, 229
 Willis, Paul, 212
 Wills, María, 160, 229
 Wilson, James, 102, 229
 Wilton de Sousa, Mauro, 2, 229
 Wollrad, Dorte, 176, 197

 Zárate, Patricia, 87, 203, 229
 Zaller, John, 67, 229
 Zavaleta, Noé, 50, 51, 54, 55, 229
 Zechmesiter, Elizabeth, 203
 Zetino, Mario, 127, 217
 Zevallos Trigoso, Nicolás, 219
 Ziersch, Anna, 221
 Zillmann, Dolf, 70, 73, 80, 229
 Zires, Margarita, 53, 230

