

**Adrián Scribano**

**INTRODUCCIÓN AL  
PROCESO DE INVESTIGACIÓN  
EN CIENCIAS SOCIALES**



EDICIONES  
**ciccus**

**IMAGO  
MUNDI**

***Introducción al proceso  
de investigación  
en ciencias sociales***

**Adrián Scribano**

*Colaboradores:*

**Angélica De Sena**

**Pedro Lisdero**

**Sebastián Goinheix**

EDICIONES  
**ciccus**

  
**IMAGO  
MUNDI**

**Scribano, Adrián**

Introducción al proceso de investigación en ciencias sociales. 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Fundación CICCUS, 2015.  
240 p. ; 23x16 cm.

ISBN 978-987-693-085-7

1. Ciencias Sociales. I. Título  
CDD 301

Fecha de catalogación: 02/02/2015

Primera edición: marzo 2015

Diseño de tapa: Andrea Hamid/Andy Sfeir

Corrección: Edit Marinozzi

Producción, Coordinación y Diseño: Andrea Hamid/Andy Sfeir

© 2015 - Ediciones CICCUS  
Medrano 288 (C1179AAD)  
(54-11) 4981.6318 / 4958.0991  
ciccus@ciccus.org.ar  
www.ciccus.org.ar

© 2015 - Ediciones Imago Mundi  
www.edicionesimagomundi.com

© 2002 - Editorial Copiar

Hecho el depósito que marca la ley 11.723

Prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este libro en cualquier tipo de soporte o formato sin la autorización previa del editor.



Impreso en Argentina  
*Printed in Argentina*



Ediciones CICCUS ha sido merecedora del reconocimiento **Embajada de Paz**, en el marco del Proyecto-Campaña “Despertando Conciencia de Paz”, auspiciado por la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

# ***Indice***

Presentación a la nueva edición .....	9
Prólogo .....	11
Créditos .....	13
Introducción .....	15
<b>UNIDAD I:</b> Método, metodología y técnicas de investigación .....	19
I.1. Método, metodología y técnicas de investigación .....	20
I.2. Proceso y diseño de investigación .....	27
<b>UNIDAD II:</b> El problema como punto de partida de la investigación .....	45
II.1. La elección del tema. Búsqueda de información .....	46
II.2. Planteamiento del problema .....	54
<b>UNIDAD III:</b> Conceptos y variables .....	69
III.1. Conceptos y definiciones .....	71
III.2. Variables, indicadores y operacionalización .....	73
<b>UNIDAD IV:</b> Hipótesis .....	87
IV.1. Hipótesis: Conceptualización. Niveles de abstracción .....	88

<b>UNIDAD V: Marco teórico y modelos</b> .....	101
V.1. Teoría e investigación social.....	102
V.2. Marco teórico. Elementos y construcción.....	104
V.3. Modelos.....	106
<b>UNIDAD VI: Medición</b> .....	119
VI.1. Requisitos y principios de la medición.....	119
<b>UNIDAD VII: Muestreo e inferencia</b> .....	135
VII.1. Definición y supuestos en la construcción de una muestra.....	136
VII.2. Tipos de muestras.....	143
<b>UNIDAD VIII: Técnicas de investigación</b> .....	153
VIII.1. La observación.....	153
VIII.2. Entrevistas, encuestas y cuestionarios.....	158
VIII.3. El grupo de discusión.....	169
<b>UNIDAD IX: Plan de análisis e informe final</b> .....	183
IX.1. Noción de proyecto de análisis.....	183
IX.2. Elementos de un informe como resultado del proceso de investigación.....	187
<b>UNIDAD X: Guía práctica para la redacción de un artículo científico</b> .....	201
<b>Bibliografía</b> .....	213
<b>Guía de ejercicios</b> .....	225
<b>Sobre los autores</b> .....	231

## ***Presentación a la nueva edición***

El libro que aquí presentamos es el resultado de muchos años de trabajo e investigación en la metodología. Desde 1986, como adjunto de Metodología en la Universidad Católica de Córdoba, pasando por mis cursos en la Universidad Nacional de Catamarca y la Universidad Nacional de Villa María, hasta los actuales seminarios de doctorado y maestrías, he intentado mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues encontré que ellos son claves para la formación en Ciencias Sociales.

En una primera versión, este libro fue redactado como un Módulo de la Carrera de Ciencia Política que se dicta en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Luego, parte del material que aquí se presenta fue publicado como Curso en forma de cuadernillo en la Universidad Nacional de Catamarca. Es decir, éste no es un libro de metodología tal como se lo entiende usualmente, sino que es un INSTRUMENTO Y GUÍA para el aprendizaje del Proceso de Investigación en Ciencias Sociales a un nivel introductorio. Es debido a esto que su división interna, estilo y correlato argumentativo están pensados para quien comienza el camino de aprendizaje de la investigación en Ciencias Sociales, enfatizando un rol activo del lector, por lo que el libro conserva la estructura de un curso de metodología.

Una segunda versión fue escrita y presentada con el apoyo de la Editorial Copiar de Córdoba y el de alumnos, colegas y amigos de la Universidad Siglo 21 de la misma ciudad, entre los cuales no puedo dejar de mencionar a Luz Courel y Vanina Freire por su paciente trabajo de edición.

La versión que aquí presentamos, con la colaboración de Angélica De Sena, Pedro Lisdero y Sebastián Goinheix (a quienes agradezco muy especialmente), ha sido renovada y actualizada, no sólo contiene dos unidades nuevas, sino que todas las instancias prácticas han sido transformadas y/o actualizadas de un modo u otro.

Sigo apostando a la enseñanza de la metodología de la investigación, aun como en este caso introductorio, como un *dictum* a cumplir alrededor de la centralidad política y crítica de su aprendizaje y reproducción.

*Adrián Scribano*



## Prólogo

Desde el primer momento en que he tenido a cargo cursos de metodología en diversas carreras, identifiqué dos obstáculos muy importantes para su aprendizaje: la bibliografía y la ausencia de “espacios” de práctica. Esta *Introducción...* tiene el objetivo básico de simplificar **el desarrollo teórico y potenciar el contacto con la práctica** de investigación en Ciencias Sociales. Es en este contexto que este material debe ser valorado, pues no se ha escrito con otro objetivo que el de **introducir (y acompañar) a los estudiantes** en los conocimientos necesarios para emprender el cautivante, pero arduo, camino de la investigación.

En el marco de lo expresado se hace necesario realizar algunas aclaraciones sobre ciertos tópicos que emergen como resultado del aludido proceso de simplificación.

- 1) En primer lugar, se debe enfatizar que la investigación en Ciencias Sociales no es en sí misma una tarea fácil y que su aprendizaje se compone de buenas y prolongadas dosis de lecturas teóricas y prácticas de campo.
- 2) En segundo lugar, se debe subrayar que la ausencia en el libro de indicaciones en torno a las estrategias no obedece a otra causa que la de simplificar una introducción. En este campo, sostengo la necesidad de superar la falsa antinomia cualitativo/cuantitativo, y he dedicado a ello buena parte de mi trabajo académico.
- 3) En tercer lugar, creo que los docentes que usan el material pueden (y en algunos casos deben) adecuar lo que se consigna como bibliografía sugerida y las investigaciones que se proponen en las actividades. En este tópico confío en la plasticidad del material presentado y en la efectividad de su guía de ejercicios final.
- 4) Finalmente, creo que para una aplicación exitosa de esta *Introducción...* se debe apelar a la creatividad de los alumnos y a la capacidad y experiencia de los docentes de guiar el proceso de aprendizaje.

Cuando se escribe un trabajo como éste resulta difícil identificar los límites entre el intento pedagógico y la rigurosidad académica. Luego de varios años de usar este material **introdutorio** junto a muchas personas de distintas formaciones y trayectorias, es obvio que se han efectuado numerosas sugerencias



en orden a mejorar tanto el proceso de aprendizaje como su perfil académico. En relación a esto, he pensado una y otra vez los modos de suplir los defectos y potenciar las virtudes de un trabajo destinado a quienes tienen su **primer contacto** con la metodología de la investigación social. La conclusión de mis reflexiones es hoy evidente: si se deseaba “mejorar” el trabajo había que rescribirlo completamente, corriendo el riesgo de perder su mayor virtud: **la simplicidad**. De este modo, he decidido realizar sólo algunas modificaciones con el propósito de conservar su potencial. Los cambios aludidos se efectuaron para profundizar algunas temáticas y para dar aún mayor alcance a la intención de que el libro sirva; es decir, apuntalar lo que los alumnos puedan hacer con él.

*Adrián Scribano*

## **Créditos**

El libro que aquí se presenta ha sido objeto de una importante tarea de revisión por parte del autor y sus colaboradores. Puntualmente, **Angélica De Sena** se ha desempeñado como coautora del Capítulo 10, que se agrega a la obra en la presente edición, titulado “Guía práctica para la redacción de un artículo científico”. Por su parte, **Pedro Lisdero** ha colaborado en la revisión general, la selección de los ejemplos, la reelaboración de actividades y la confección de las guías de lecturas. En tanto que **Sebastián Goinheix** ha contribuido en la escritura de otro capítulo agregado en esta edición (Capítulo 7), titulado “Muestreo e inferencia”.